

**ANÁLISIS ECONOMICO DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE
LA DIVISIÓN DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES PERIODO
1998-1999**

KARINA LUCIA TRIANA CARDENAS

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA AUTÓNOMA DE OCCIDENTE
DIVISIÓN DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
PROGRAMA DE ECONOMÍA
SANTIAGO DE CALI
2001**

**ANÁLISIS ECONOMICO DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE
LA DIVISIÓN DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES PERIODO
1998-1999**

KARINA LUCIA TRIANA CARDENAS

**Trabajo de grado para optar
al título de Economista**

**Director
JORGE GALLEGO
Economista**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA AUTÓNOMA DE OCCIDENTE
DIVISIÓN DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
PROGRAMA DE ECONOMÍA
SANTIAGO DE CALI
2001**

NOTA DE ACEPTACIÓN

Aprobada por el comité de grado en cumplimiento de los requisitos exigidos por la Corporación Universitaria Autónoma de Occidente para optar al título de economista.

Presidente de Jurado

Dr. Holmes Sanchez

Jurado

Dr. Luis Fernando Martínez

Jurado

Santiago de Cali, Junio 22 de 2001

CONTENIDO

| | |
|--|----------|
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| | |
| 1. MARCO REFERENCIAL | 18 |
| 1.1 ANTECEDENTES | 19 |
| 1.1.1 ESTUDIOS DE DESERCIÓN EN COLOMBIA | 20 |
| 1.1.2 ANTECEDENTES INTERNACIONALES | 22 |
| | |
| 1.2 MARCO TEORICO | 25 |
| 1.2.1 RELACIÓN COSTO- BENEFICIO ENTRE TRABAJAR Y ESTUDIAR | 27 |
| | |
| 1.3 MARCO CONCEPTUAL | 29 |
| 1.3.1 DESERCIÓN ESTUDIANTIAL UNIVERSITARIA | 29 |
| 1.3.1.1 CLASES DE DESERCIÓN | 31 |
| 1.3.1.2 CARACTERÍSTICAS DEL DESERTOR | 32 |
| 1.3.1.3 VARIABLES ASOCIADAS A LA DESERCIÓN | 34 |
| 1.3.1.4 ACTORES EN LA DESERCIÓN | 36 |
| 1.3.2 LA DESERCIÓN COMO PROBLEMA EDUCATIVO Y SOCIAL | 37 |
| | |
| 2. DISEÑO METODOLOGICO | 3 |

| | |
|--|---------|
| 2.1 TIPO DE ESTUDIO | 39 |
| 2.2 POBLACION Y MUESTRA | 39 |
| 2.3 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS | 41 |
| 2.4 TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS | 41 |
| 3. PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL Y LA CUAO | 45 |
| 3.1 MISION DE LA CUAO | 48 |
| 3.2 MODELO PEDAGÓGICO DE LA CUAO | 49 |
| 3.3 LA EVALUACIÓN | 51 |
| 3.4 PROYECTO SOCIAL | 52 |
| 3.5 EL CURRICULO | 55 |
| 3.6 LA AUTOEVALUACION | 56 |
| 3.7 LA ACREDITACION | 58 |
| 3.8 LA INVESTIGACIÓN | 60 |
| 4. RESULTADOS | 62 |
| 4.1 PROGRAMAS DE ECONOMIA | 62 |
| 4.2 PROGRAMAS DE MERCADEO Y NEGOCIOS | 83 |
| 4.3 PROGRAMAS DE CONTADURÍA | 88 |
| 4.4 RESULTADOS TOTAL DIVISIÓN CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES | 91 |
| 4.5 COSTOS ECONOMICOS PARA LA CUAO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL | 110 |

| | |
|---------------------------------------|-----|
| 5. FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN | 114 |
| 5.1 FACTORES ECONOMICOS | 114 |
| 5.2 FACTORES SICOLÓGICOS Y FAMILIARES | 118 |
| 5.3 FACTORES ACADÉMICOS | 119 |
| 5.4 FACTORES EXTERNOS | 120 |
| 6. UNIDADES DE APOYO EN LA CUAO | 122 |
| 6.1 SISTEMA DE CREDITOS EN LA CUAO | 122 |
| 6.2 PERSONAL DOCENTE | 123 |
| 6.3 ESTRUCTURA CURRICULAR | 125 |
| 6.4 APOYO ACADEMICO | 127 |
| 7. CONCLUSIONES | 129 |
| 8. RECOMENDACIONES | 132 |
| BIBLIOGRAFÍA | 137 |
| ANEXOS | 139 |

LISTA DE CUADROS

| | |
|---|----|
| CUADRO 1. Ocupación del desertor del programa de Economía | 64 |
| CUADRO 2. Su esposo(a) trabaja? | 65 |
| CUADRO 3. Tenencia de hijos | 66 |
| CUADRO 4. Ingreso familiar de los estudiantes desertores de Economía | 66 |
| CUADRO 5. Semestres cursados | 68 |
| CUADRO 6. Le gustaba la carrera que estudiaba? | 68 |
| CUADRO 7. Por que razón escogió la carrera? | 69 |
| CUADRO 8. Se encontraba trabajando en el momento de retirarse? | 69 |
| CUADRO 9. La empresa le facilitaba tiempo para su estudio? | 70 |
| CUADRO 10. Tuvo muchas faltas de asistencia por trabajo extra? | 70 |
| CUADRO 11. Fecha de inicio de la carrera | 71 |
| CUADRO 12. Cuáles fueron las materias mas difíciles de su carrera? | 72 |
| CUADRO 13. Por qué difíciles las materias? | 72 |
| CUADRO 14. Cree Ud. Que la recesión económica influyó en la decisión de retirarse de la CUAO? | 73 |
| CUADRO 15. Por que quiere o no volver a la CUAO? | 75 |
| CUADRO 16. De quién recibió orientación | 76 |
| CUADRO 17. Para Ud. era indiferente elegir cualquier universidad para realizar su carrera? | 7 |
| CUADRO 18. Por qué le era indiferente? | 77 |

| | |
|---|-----|
| CUADRO 19. Cree ud. que el programa de las carreras de la Autónoma es el mismo en todas las universidades que la ofrecen? | 77 |
| CUADRO 20. Está estudiando actualmente? | 79 |
| CUADRO 21. Que carrera estudia? | 80 |
| CUADRO 22. En cuál universidad | 80 |
| CUADRO 23. Calificación | 81 |
| CUADRO 24. Ingreso familiar de los estudiantes desertores de Mercadeo | 84 |
| CUADRO 25. Ingreso familiar de los estudiantes desertores de Contaduría | 89 |
| CUADRO 26. Su esposo(a) trabaja? | 94 |
| CUADRO 27. Tenencia de hijos | 94 |
| CUADRO 28. Ingreso familiar total de los estudiantes desertores de la División | 95 |
| CUADRO 29. Semestres cursados en la División | 97 |
| CUADRO 30. Le gustaba la carrera que estudiaba? | 97 |
| CUADRO 31. Por qué razón escogió la carrera | 98 |
| CUADRO 32. Se encontraba trabajando en el momento de retirarse? | 98 |
| CUADRO 33. La empresa le facilitaba tiempo para su estudio? | 98 |
| CUADRO 34. Tuvo muchas faltas de asistencia por trabajo extra? | 99 |
| CUADRO 35. Cuáles fueron las materias más difíciles de su carrera | 100 |
| CUADRO 36. Por que difíciles las materias | 100 |
| CUADRO 37. Cree Ud. que la recesión económica influyó en la decisión de retirarse de la CUAO? | 102 |
| CUADRO 38. De quién recibió orientación | 103 |

| | |
|---|-----|
| CUADRO 39. Para Ud. le era indiferente elegir cualquier universidad para realizar su carrera? | 103 |
| CUADRO 40. Cree Ud. que el programa de las carreras de la Autónoma es el mismo en todas las universidades? | 106 |
| CUADRO 41. Está estudiando actualmente? | 106 |
| CUADRO 42. Que carrera estudia? | 108 |
| CUADRO 43. Nota total de ICFES en categoría 2000-2001 | 120 |
| CUADRO 44. Personal docente por programa según sexo y dedicación | 124 |
| CUADRO 45. Personal docente Economía y Finanzas Internacionales Enero – Junio 2001 | 125 |

TABLA DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1. Evolución matrícula total de la CUAO 1996-2000 | 14 |
| Figura 2. Evolución matrícula total por programa | 15 |
| Figura 3. Sexo de la población desertora del programa de Economía | 63 |
| Figura 4. Ocupación del estudiante desertor | 64 |
| Figura 5. Estado civil de la población desertora del programa de Economía | 65 |
| Figura 6. Semestre alcanzado por el estudiante desertor del programa de Economía | 67 |
| Figura 7. Quién costeara los estudios de los desertores de Economía | 71 |
| Figura 8. Ha proyectado volver a la CUAO a terminar su carrera o iniciar una nueva? | 74 |
| Figura 9. Ud. contó con una orientación adecuada en el momento de elegir su carrera? | 75 |
| Figura 10. Principales causas que lo llevaron a retirarse de la universidad | 78 |
| Figura 11. Estado civil de la población desertora de Mercadeo | 84 |
| Figura 12. Semestres alcanzados por la población desertora de Mercadeo | 85 |
| Figura 13. Si encontraba trabajando en el momento de su retiro | 86 |
| Figura 14. Cuáles fueron las materias más difíciles de la carrera | 86 |
| Figura 15. Causas que lo llevaron a tomar la decisión de retirarse | 87 |
| Figura 16. Semestres alcanzados por los desertores de Contaduría | 89 |

| | |
|--|-----|
| Figura 17. Quién costeaba sus estudios | 90 |
| Figura 18. Sexo de la población desertora de la División | 92 |
| Figura 19. Ocupación actual del estudiante desertor total división | 92 |
| Figura 20. Estado civil total de la población desertora de la división | 96 |
| Figura 21. Semestre alcanzado por el estudiante de la división | 96 |
| Figura 22. Quién costeaba los estudios de los desertores de la división | 99 |
| Figura 23. Ha proyectado volver a la CUAO a terminar su carrera o iniciar una nueva? | 99 |
| Figura 24. Ud. contó con una orientación adecuada en el momento de elegir su carrera? | 101 |
| Figura 25. Principales causas de deserción de la división | 102 |

RESUMEN

El presente trabajo muestra cómo el fenómeno de la actividad laboral en Colombia ha ocasionado en nuestra institución el problema de la deserción estudiantil, al igual que éste ha sido ocasionado por presencia de desajustes internos y externos dentro del contexto educativo y económico. Por tal motivo el estudio se hace importante, pretendiendo analizar la causalidad que ocasionó el fenómeno de la deserción académica y elaborando estrategias que permitan a futuro disminuirla.

INTRODUCCION

La Corporación Universitaria Autónoma de Occidente es una institución de educación superior cuya misión es la docencia, la investigación y la extensión a la comunidad.

Cuenta con la División de Ingenierías, Ciencias Básicas, Comunicación Social, Humanidades y la División de Ciencias Económicas y Empresariales. Esta última tiene los programas de Economía, Administración de Empresas, Contaduría Pública y Mercadeo y Negocios Internacionales.

En el año de 1996, la CUAO tenía matriculados (estudiantes diurnos y nocturnos) en el primer periodo 7324 estudiantes y en el segundo periodo 7828 estudiantes, en el año de 1998 primer periodo 7469 estudiantes y para el segundo periodo 7514, en el año de 1999, en el primer periodo 7351 estudiantes y en el segundo periodo 7159 estudiantes; y para este primer periodo del año 2000, 6930 estudiantes. (Ver Figura 1)

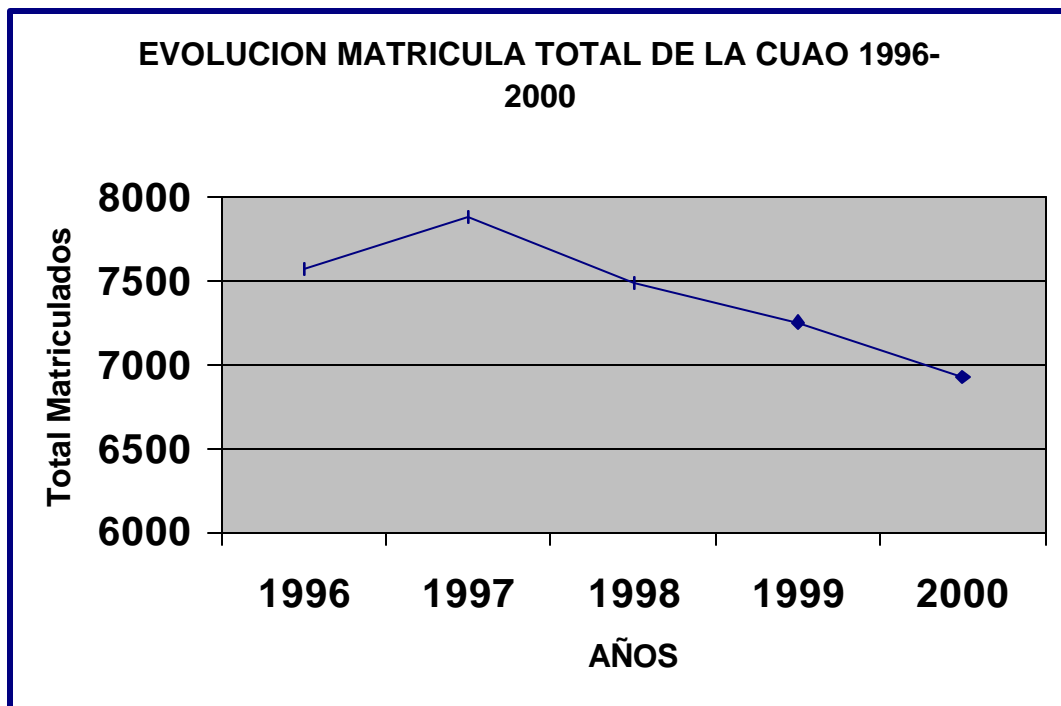


Figura 1. Evolución matrícula total de la CUAO 1996 – 2000

Fuente : Estudio Oficina de planeación de la CUAO

Se registra igualmente el comportamiento de las matrículas de los programas de economía, administración, Mercadeo y Negocios Internacionales y Contaduría Pública. (Ver Figura 2).

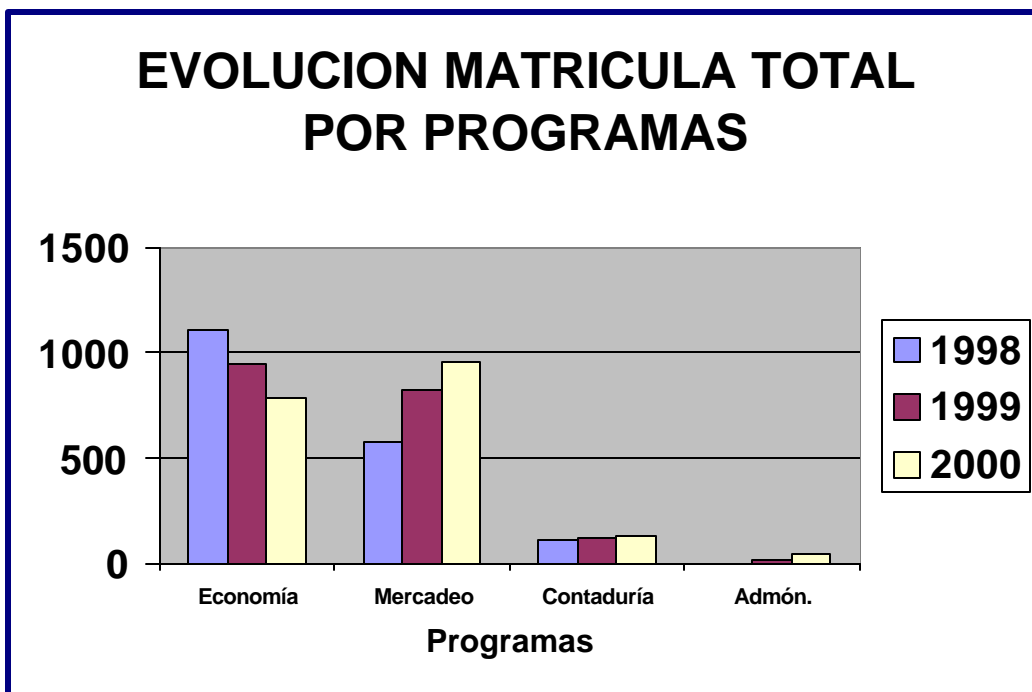


Figura 2. Evolución matrícula total por programas

Fuente : Estudio Oficina de planeación de la CUAO

Por lo planteado, la investigación identificó y analizó las causas que han condicionado el fenómeno de la deserción en la División de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Autónoma en el periodo 1998-1999, ya que este fenómeno ha creado una disminución en los ingresos de la Universidad por concepto de matrículas.

Para llevar a cabo el estudio se tomó como objetivo general el de realizar un análisis económico de las causas de deserción estudiantil de la población en referencia y como objetivos específicos los siguientes:

- ✓ Identificar y analizar las unidades de apoyo académico al interior de la Universidad.
- ✓ Determinar capacitación, preparación pedagógica y experiencia del cuerpo profesoral.
- ✓ Analizar en la población sujeto factores económicos, psicológicos, familiares y académicos en relación con la deserción.
- ✓ Estudiar y analizar la estructura curricular de los programas de la División de Ciencias Económicas y Empresariales.
- ✓ Determinar factores externos implícitos en el medio en relación con la deserción (Oferta de empleo, ausencia de oportunidades).
- ✓ Elaborar estrategias bajo la óptica económica que permitan a futuro disminuir la deserción estudiantil.

En la elaboración del proyecto se encontraron como limitantes, la creación de un Modelo de Regresión Econométrico, dada la inconsistencia de los datos y la carencia de estudios de deserción anteriores para establecer el rango de datos necesarios para dicho modelo.

El estudio planteado se hizo importante dado que se analizó la causalidad que ocasionó el fenómeno de deserción de la División de Ciencias Económicas y Empresariales, permitiendo la elaboración de estrategias que permitan reducir la deserción estudiantil.

1. MARCO REFERENCIAL

La ley 115 de 1994 o ley general de educación Colombiana propone como fundamento de la formación una concepción integral de la persona. Lo integral remite a las dimensiones físicas, síquicas, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y la relacionada con los valores humanos, teniendo en cuenta que cada una pueda ser objeto de estudio y de formación especializada.

La formación se refiere, al proceso de generación y desarrollo de competencias especializadas que producen diferencias de especialización entre los individuos, y por otra parte se refiere a la inserción del estudiante en formas legítimas de conducta, carácter y maneras, a través de la legitimación de ciertas prácticas y juicios que intenten producir un orden interno y subjetivo.

La formación consiste en la constitución de un hábito reflexivo que permita al educando formarse esquemas básicos de vida y mantener abierta su voluntad de indagar y aclarar sus conocimientos.

1.1 ANTECEDENTES

Un estudio realizado por la oficina de Planeación de la Universidad Autónoma de Occidente en Octubre de 1999, mostró el comportamiento de las matrículas y solicitudes de los programas académicos de la CUAO¹, en el periodo 1971-1999. Se incorporaron variables como el precio de la matrícula, población estudiantil matriculada, solicitudes y matriculados a primer curso, egresados y graduados y el producto regional per cápita en los estudiantes matriculados, en los diferentes programas de la CUAO.

En el estudio se identificaron las tendencias de la población matriculada y solicitudes en los programas en el periodo 1971-1999, se verificó el grado de aplicabilidad de la función Cobb-Douglas respecto al impacto en el precio de la matrícula y en el producto bruto regional per cápita en la población matriculada, periodo 1990-1999 en programas con años de cinco años de vigencia; y se identificaron algunas hipótesis que explican las tendencias y perspectivas de los programas académicos de mayor vigencia, aportando un proceso de Reflexión – Acción.

¹ este estudio de matrículas y solicitudes de los programas académicos, fue también realizado para las principales Universidades de Cali, en sus programas homólogos, en el periodo 1990-1996.

1.1.1 ESTUDIOS DE DESERCIÓN EN COLOMBIA

En nuestras universidades se ha encontrado una cantidad considerable que desertan tanto de la institución como de la carrera de pre-grado que han seleccionado. No hay estudio relativos a esta situación que consideren los aspectos de ambientes educativos causales de estas deserciones, pero si se tienen estadísticas de deserción en algunas.

A las universidades llega una cantidad considerables de bachilleres, provenientes de colegios de diversas regiones de todo el país. Colegios que preparan a sus estudiantes de maneras muy disímiles para enfrentar la experiencia universitaria. Especialmente, hay notorias diferencias en la orientación profesional que asegure una acertada elección de la carrera, que evitarían cambios repentinos a las decisiones de elección, asociados en gran medida a la inestabilidad y deserción estudiantiles en la formación universitaria.

A nivel familiar y personal hay grandes expectativas de iniciación hacia la universidad, pero no se observa un rito de permanencia en ella, es decir, señales del sistema educativo universitario y la sociedad en su conjunto que impliquen un intento de seducción de todos los ámbitos involucrados en esta permanencia para que ella ocurra.

Nuestro ambiente familiar Colombiano es rico en variedad, por su diversidad cultural, por factores económicos y políticos, lo que amplía el abanico de influencias y criterios en la selección de formación profesional de los bachilleres, dificultando la acertada selección de la carrera que esté mas acorde con las aptitudes e intereses del estudiante y de sus familias.

A pesar de que cada institución de educación secundaria tiene libertad en lo referente a la elección de un modelo pedagógico, lo cierto es que no hay criterios homogéneos para todos los colegios en cuanto a metodología, estrategias de aprendizaje, recursos humanos y físicos que contribuyan adecuadamente a la selección acertada de la futura formación de los jóvenes como profesionales.

El sistema de ACREDITACION UNIVERSITARIA en Colombia, contempla como característica 14, los niveles máximos de deserción universitaria y el tiempo promedio de permanencia de los estudiantes en la universidad, conciliables con la calidad que se impone y con la eficacia y eficiencia socialmente exigibles. Este problema causa preocupación a las autoridades de la educación colombiana, pero es analizado en conjunto con la mortalidad estudiantil de múltiple causalidad, lo que ha dificultado su estudio a profundidad.

La sociedad estimula y requiere que los jóvenes estudien, para que se preparen y construyan un futuro mejor para todos, pero la misma sociedad les ofrece un numero considerable de institutos y programas académicos como opciones de

formación (especialmente en instituciones privadas, que ofrecen una variada gama de programas profesionales y semi-profesionales), que pueden ser variables asociadas a la incertidumbre en la elección vocacional, con la consecuente deserción posible una vez ingrese a sus estudios superiores.

Programas y cursos de capacitación ofertados por universidades e institutos de educación formal y no formal que no está de acuerdo con los planes de desarrollo y las necesidades futuras del país, pueden influenciar en la motivación y en la satisfacción de las expectativas de los estudiantes, posibilitando la potencialización del fenómeno académico que se esta analizando.

A nivel nacional, la Universidad de los Andes, al igual que otras universidades del país, ha estudiado el fenómeno de la deserción y la cataloga en dos clases: Académica y no académica, y ha publicado estudios sobre el numero de estudiantes que salen de la universidad por bajo rendimiento académico, sin analizar las causas del mismo, desde el semestre 1 de 1990 hasta semestre 2 de 1996, cuyos porcentajes oscilan entre 2.53% y 6.27%.

1.1.2 ANTECEDENTES INTERNACIONALES

A nivel internacional, el fenómeno de la deserción también resulta preocupante. En México, la escasa eficiencia terminal de los estudiantes universitarios, la falta de una metodología adecuada para el aprendizaje, el estancamiento de la oferta de

lugares en universidades y las dificultades para que los egresados se incorporen al medio laboral, son algunos de los problemas que se presentan en la educación superior Mexicana². El caso de la deserción en México es grave, por que cada 100 niños que ingresan a la primaria, 11 alcanzan el bachillerato y tan solo 4 terminan la carrera. Después de realizar investigaciones acerca de la deserción de incluyeron varios aspectos de interés, entre las que se desatacan: creación y desarrollo de nuevas y mejores políticas y sistemas educativos, la búsqueda de la vinculación mas sólida de las instituciones de educación superior con el mundo del trabajo, el ejercicio profesional, de la cultura y de la convivencia cívica. También se requiere de un aseguramiento de la esencia universalista de la educación superior y de su apropiación en beneficio en beneficio de la nación, la consolidación de múltiple formas de autonomía, relevancia y sustentabilidad educativa, financiera, política y administrativa.

En Puerto Rico, durante las ultimas décadas de han hecho grandes esfuerzos por explicar el mismo fenómeno y al igual que en otras latitudes no precisan la magnitud de este problema, debido básicamente a la ausencia de métodos sistemáticos en la recopilación de datos y de una definición concisa de lo que es un desertor escolar. Algunos trabajos se han encaminado a la búsqueda de estrategias que conduzcan a la definición y erradicación del mismo.

² Bojalil, Luis Felipe (1998). Diagnostico y prospectiva de la educación superior en México. Universidad Autónoma de México.

En Argentina, en la Universidad Nacional de Cuyo, se realizó una investigación que trató de caracterizar el perfil del ingresante a la universidad y en ese sentido trabajaron variables que incluyeron apartes individuales de interés como: Habilidades mentales, estrategias de estudio, conocimiento a nivel del primer rendimiento, situación vocacional, personalidad, condiciones físicas, sexo, etc. Trabajo que se hizo para conocer las causas de deserción universitaria y vinculadas con esa institución. Se hicieron estudios por métodos cuantitativos y cualitativos, haciendo entrevistas.

La deserción también se ha estudiado focalmente en grupos étnicos . es el caso de los hispanos en los Estados Unidos, donde el índice de deserción escolar de los hispanos es aproximadamente el 20% (Departamento de Educación). En el caso particular del Estado de Georgia, el índice de deserción escolar fue de 5.2% en los años 1996-1997 y la deserción entre los hispanos fue mayor que otros grupos étnicos, en 7 de 10 sistemas escolares con un porcentaje de 7.2% entre estudiantes que asistían a los grados de 7 a 12 de secundaria. Se ha planteado organizar un programa para que los estudiantes hispanos con buenas calificaciones y alto nivel de asistencia sirvan de mentores y tutores a otros estudiantes hispanos para disminuir la deserción de este grupo étnico, también se piensa establecer relaciones directas entre empresarios hispanos exitosos y estudiantes que compartan y socialicen sus experiencias que sirvan de modelos para su desarrollo futuro y disminuir la actual deserción.

1.2 MARCO TEORICO

Cuando se habla de educación y más exactamente cuando una persona realiza en el momento actual un gasto en educación y formación, es realizar una inversión en capital humano, por lo tanto se prevé que mejorarán sus conocimientos y cualificaciones y por lo tanto sus futuras ganancias³. Lo importante es que resulta útil concebir los gastos de educación y formación como una inversión en capital humano.

Los gastos de educación y formación son significativos, el nivel de estudios de la población activa ha aumentado con el paso del tiempo, además las inversiones en educación elevan la corriente de ganancias, pues se observa que las ganancias medias de los trabajadores que tienen un nivel de estudios más alto aumentan más deprisa que las de los trabajadores que tienen un nivel de estudios más bajo.

En educación universitaria desde el punto de vista económico, para tomar una decisión racional debe compararse los costes directos⁴ (de bolsillo) en forma de gastos en matrícula, tasas especiales, libros y material escolar.

³ El rendimiento de una inversión en educación también puede adoptar una forma no monetaria, por ejemplo, un trabajo más agradable o una mayor apreciación de la literatura, arte, etc.

⁴ Los gastos en alojamiento y manutención no se incluyen en los costes directos porque es necesario alimentarse y alojarse independientemente de que se estudie en la universidad o se entre en el mercado de trabajo.

Por otra parte, el coste indirecto o de oportunidad de ir a la universidad, son las ganancias a las que se renuncia no entrando en el mercado de trabajo una vez terminados los estudios secundarios.

El beneficio económico de la inversión en estudios universitarios es la obtención de una mayor corriente de ganancias en el futuro. Los altos costos de la educación universitaria, sumado a factores externos como el desempleo que en 1998 era de 12 % y en este año alcanzó 22 %, la ausencia de oportunidades, la oferta de empleo y factores internos como los procesos académicos, administrativos, financieros y físicos de la institución, conllevan a que se presente deserción estudiantil en ésta.

Un alto índice de deserción estudiantil, que involucra todo el fenómeno del retiro prematuro de la Universidad, puede ser la consecuencia de la presencia de desajustes internos y externos a que está sometida la Universidad como institución o el estudiante considerado individualmente, que puede indicar un grado relativo de ineficiencia en ambos casos.

En este enfoque teórico es importante considerar el currículo entendido como el conjunto de acciones desarrolladas por las instituciones educativas con sentido de oportunidades para el aprendizaje (Zabala, 1987)

1.2.1 RELACIÓN COSTO-BENEFICIO ENTRE ESTUDIAR Y TRABAJAR

Los costos de ir a la universidad no son solamente los gastos de matrícula, alojamiento, comida, transporte, libros, fotocopias, materiales, etc. También comprenden el costo de oportunidad de los ingresos que perdemos mientras estamos estudiando.

La cantidad que ganamos aumenta conforme es mayor nuestra experiencia, cuanto mayor es ésta, mas elevado son los ingresos a los que debemos renunciar para ir a la universidad. Por lo tanto, cuando menor es este costo de oportunidad, es al terminar los estudios secundarios. Por lo que se refiere a los beneficios, una de las ganancias de los estudios universitarios es que permiten percibir ingresos mucho mayores. Cuanto antes vayamos a la universidad durante mas tiempo podremos obtener éste beneficio.

Otro factor lo constituyen los aspectos agradables de ir a la universidad comparados con los de trabajar. En general, los tipos de empleo que tiene la gente tienden a ser menos desagradables cuanto mayor sea el nivel de estudios y la experiencia que tengan. Por lo tanto asistiendo a la universidad se evita tener que hacer los trabajos menos desagradables. Por consiguiente para la mayoría de las personas tiene sentido ir primero a la universidad y después trabajar. Ciertamente tiene más sentido ir a los 20 que a los 45. Una excepción frecuente a esta regla la

constituyen las personas que son demasiado inmaduras cuando terminan los estudios secundarios para recoger los beneficios de los estudios universitarios.

En su caso, a menudo es más sensato trabajar un año o dos antes de ir a la universidad. No se pretende decir que las personas que están a punto de terminar sus estudios elijan el momento de ir a la universidad haciendo complicados cálculos sobre los costos de oportunidad.

La mayoría de los estudiantes van por el contrario a la universidad en cuanto terminan los estudios secundarios, simplemente por que es lo que la mayoría de sus compañeros hacen o simplemente es lo que hay que hacer, sin tener en cuenta las causas por las cuales la mayoría de los compañeros optan para ir a la universidad.

1.3 MARCO CONCEPTUAL

1.3.1 DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA

La deserción estudiantil, entendida no solo como el abandono definitivo de las aulas de clase, sino como el abandono de la formación académica, independientemente de las condiciones y modalidades de presencialidad, es decisión personal del sujeto y no obedece a un retiro académico forzoso (por el no éxito del estudiante en el rendimiento académico, como es el caso de expulsión por bajo promedio académico) o el retiro por asuntos disciplinares.

Diríase entonces, que la deserción es opción del estudiante, influenciado positiva o negativamente por circunstancias internas o externas. Es preciso diferenciar entre deserción (y variables asociadas), de mortalidad estudiantil, dado que la primera es intrasujeto y la segunda es extrasujeto.

El enfoque de deserción universitaria, cubre tanto aquellos casos en los cuales se abandona el programa de formación y/o la institución donde se realiza, bien para continuar en el mismo programa académico en otra institución, bien para continuar en otro programa en otra o en la misma institución o bien para abandonar definitivamente las aulas de clase.

De las variables asociadas con la deserción, algunas tienen mayor o menor grado de significancia e incidencia en la misma. Podrían citarse como variables, entre otras: Misión – Visión de la institución educativa, ambientes educativos, modelos pedagógicos, cultura universitaria, perfil ocupacional y profesional de los programas, presiones familiares y sociales, estatus económico, nivel de ingresos, intereses personales y familiares del estudiante.

La acción desertar puede alterar positiva o negativamente, la salud mental del desertor. Bien como hecho traumático al interrumpir la formación o como una decisión liberadora mediante la cual el sujeto se identifique con su nuevo perfil profesional y al rol que ha de realizar en el futuro, para así evitar frustraciones.

Para el estudio de la deserción es indispensable identificar las variables intrasujeto y extrasujeto asociadas a la deserción. Los fenómenos de la mortalidad y la deserción están presentes en cualquier sistema educativo, independientes del nivel de desarrollo o de las características cualitativas que hubiera alcanzado el estudiante⁵. Puede añadirse como fenómenos simultáneos a la deserción estudiantil en el sistema educativo, el ausentismo a clases y el retiro forzoso.

Deberá entenderse por deserción estudiantil, el abandono definitivo de las aulas de clase por diferentes razones y la continuidad en la formación académica, que la

⁵ Arboleda y Picón: 1977. Dirección de Planeación Universidad EAFIT.

sociedad quiere y desea en y para cada persona que inicia sus estudios de primaria, esperanzados en que termine felizmente los estudios universitarios.

La evolución de la deserción es todo un proceso, a veces lento, que va creciendo y reforzándose en el interior del sujeto, quien lo manifiesta en la decisión definitiva para bien o para mal del mismo y de su entorno.

Ahondar en el estudio de la deserción exige actitudes de precisión, sensibilidad y detección de las dinámicas afectivas inherentes a los sujetos. No se debe olvidar que a las universidades van seres humanos, con todo lo que ello implica y como afirma Restrepo, en ambiente educativo y estética social, “La separación entre razón y emoción es producto de la torpeza y el analfabetismo afectivo a que nos ha llevado el imperio de un conocimiento burocrático y generalizados que desconoce por completo la dinámica de los procesos singulares”⁶.

1.3.1.1 CLASES DESERCIÓN

Se reconocen varias clases de deserción en educación, no excluyentes entre sí:

- Deserción Total: Abandono definitivo de la formación académica individual.
- Deserción Discriminada por causa: Según la causa de la decisión.

- Deserción por Facultad (Escuela o Departamento): Cambio Facultad – Facultad.
- Deserción a primer semestre de carrera: Por inadecuada adaptación a la vida universitaria.
- Deserción acumulada: Sumatoria de deserciones en una institución.

1.3.1.2 CARACTERISTICAS DEL DESERTOR

Abordar el estudio de la deserción estudiantil universitaria, conduce a la elección de la población objeto como aquellos estudiantes que desertan de su formación, en cualquier nivel de educación superior. Esta población se puede identificar por los resultados mostrados en cualquier nivel en varios programas universitarios, que aún con todas las posibilidades y relaciones posibles para culminar una carrera universitaria y ubicarse profesionalmente en forma apropiada, desertan.

Cabe preguntarse cuáles son los estudiantes en riesgo de desertar, y podrían pensarse como aquellos estudiantes que presentan algunas características muy parecidas a los desertores, pero que por varias circunstancias se mantienen en las

⁶ Restrepo, Luis Carlos: 1993. Intervención en planteamiento de planteamientos, realizado en el planetario distrital, Santa fe de Bogotá.

aulas. Presentan en mayor o menor grado, algunas de las siguientes características:

- Bajo aprovechamiento de oportunidades educativas.
- Problemas de disciplina hijos de padres que no les interesa la educación.
- Problemas con la justicia.
- Adolecen de motivación e interés para realizar su labor educativa.
- Nivel socioeconómico bajo o sin opción económica.
- Ausentismo a clases.
- Problemas de salud sico-somática.
- Problemas inherentes a la edad.
- Inadecuadas relaciones inter-personales.
- Proviene de ambientes familiares y sociales violentos.

- Baja empatía por el trabajo de sus pares.
- Resistencia a desarrollar actividades formativas.
- Inapetencia por el conocimiento.
- Desmotivación hacia la carrera y a la universidad.

1.3.1.3 VARIABLES ASOCIADAS A LA DESERCIÓN

La deserción estudiantil tiene varias variables asociadas, que la impactan con diferente intensidad. Tenemos entre otras, las siguientes variables:

- Ambientes educativos universitarios implícitos en relaciones de apatía acordes con el sentir y el pensar de los jóvenes.
- Ambientes familiares.
- Proceso educativo y acompañamiento al estudiante en su formación.
- Edad. La mayoría de los estudiantes universitarios son muy jóvenes.

- Adaptación social del estudiante desertor con sus compañeros.
- Bajos niveles de comprensión unidos a la falta de interés y apatía por el programa curricular.
- Modelos pedagógicos universitarios diferentes a los modelos de bachillerato, que imprime un alto nivel de exigencia.
- Programas curriculares universitarios de alta intensidad temática a diferencia a los de su formación secundaria.
- Evaluaciones y trabajos extenuantes, pues éstos tienen mucho mayor nivel de complejidad que los de secundaria.
- Cursos no asociados ni aplicables con su ejercicio profesional.
- Factores económicos que impiden la continuidad del desertor en la universidad.
- Cantidad de oferentes.
- Orientación profesional.

- Masificación de la educación.

1.3.1.4 ACTORES EN LA DESERCIÓN

Se involucran en el fenómeno de la deserción los siguientes actores:

- Desertores: estudiantes que se hayan retirado de su formación universitaria.
- Padres de familia de desertores.
- Excompañeros de estudio: alumnos del semestre del cual se retiró el desertor.
- Profesores: quienes acompañaron al desertor en el proceso educativo hasta el semestre de retiro.
- Directivos y administradores académicos.

1.3.2 LA DESERCIÓN COMO PROBLEMA EDUCATIVO Y SOCIAL

A menudo los educadores y administradores de la educación se refieren a la deserción como la enfermedad más aguda del sistema y tratan de diseñar correctivos para hacerla rebajar al mínimo, esto ocurre especialmente en los niveles educativos universitarios superiores. Las razones son contundentes, pues una vez el estudiante esté en el nivel de educación superior, socialmente se ha realizado un gran esfuerzo económico para tenerlo allí. En los niveles de educación primaria y secundaria no se realizan muchos esfuerzos por detener este proceso, pues poco se ha invertido en el estudiante, socialmente hablando. Es claro que las reformas educativas que se han tratado de implementar en nuestro país para que este fenómeno educativo no se agrande, ha dado buenos resultados, pero no han sido continuas en el tiempo y terminan por olvidarlo.

El fracaso escolar es en cualquier caso una catástrofe, absolutamente desoladora en el plano moral, humano y social, que a menudo genera exclusiones que marcarán a los jóvenes durante toda su vida. A nivel personal, la deserción y el abandono producen desarraigo, soledad, ausencia de ritos, carencias de rutinas y pérdida de la capacidad de negociación con otros, soledad social. “La deserción no solo involucra a los abandonantes sino también a los abandonados, es un problema que nos atañe a todos⁷”

El primer objetivo de los sistemas educativos, debe ser disminuir la vulnerabilidad social de los niños y jóvenes procedentes de medios marginados y desfavorecidos, a fin de romper el círculo vicioso de la pobreza y la exclusión. Las medidas que habrá que tomar requieren, ante todo, detectar en los alumnos jóvenes las desventajas que padecen, vinculadas a menudo a su situación familiar y adoptar luego políticas de discriminación positiva hacia los que tienen mas dificultades⁸.

La posibilidad de alternar la educación con la empresa, permite una mejor inserción en el mundo laboral. Esta medida podría si no suprimir, por lo menos, limitar significativamente los abandonos de los estudios y la conclusión de estos sin cualificaciones ni competencias reconocidas. Esto trataría de disminuir el impacto social de la deserción escolar en todos los niveles.

La deserción es por excelencia, un problema del sistema educativo, íntimamente ligado a los entornos, contornos y dintornos del mismo, tales como los ambientes educativos, situaciones familiares, exigencias ambientales y culturales que afectan directamente al desertor.

⁷ Richards Torres, Cecilia: 1997. Deserción escolar y circuito callejero.

2. DISEÑO METODOLOGICO

2.1 TIPO DE ESTUDIO

El estudio desarrollado es de tipo descriptivo y analítico porque pretendió el análisis de las causas de deserción y decrecimiento estudiantil de la División de Ciencias Económicas y Empresariales de la CUAO en el periodo académico 1998-1999.

2.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

El sujeto de estudio está conformado por la población que desertó de la División de Ciencias Económicas y Empresariales (1998-1999) de la CUAO. Para determinar el tamaño de muestra se utilizó como prueba piloto de aproximadamente el 10% de esta población. La población en referencia fue:

⁸ Delors, Jacques: 1996. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI.

NUMERO DE ESTUDIANTES QUE DESERTARON POR PROGRAMA

1998-1999

| AÑO | PROGRAMA | No. DE ESTUDIANTES |
|------------|---------------------|--------------------|
| 1998 | Economía Nocturno | 248 |
| | Economía Diurno | 93 |
| | Mercadeo Nocturno | 111 |
| | Mercadeo Diurno | 36 |
| | Contaduría Nocturno | 29 |
| | TOTAL 1998 | 517 |
| 1999 | Economía Nocturno | 290 |
| | Economía Diurno | 107 |
| | Mercadeo Nocturno | 166 |
| | Mercadeo Diurno | 71 |
| | Contaduría Nocturno | 37 |
| | Contaduría Diurno | 3 |
| | Admón. Nocturno | 1 |
| | TOTAL 1999 | 675 |
| SUMA TOTAL | | 1192 |

Se debe tener en cuenta, que el programa de Administración de Empresas inició a partir del segundo semestre del año 1999.

2.3 TECNICAS DE RECOLECCION DE DATOS

La información se recogerá utilizando una encuesta vía telefónica a una muestra de la población de deserción del periodo en referencia. Igualmente se realizaron entrevistas a directivos de la CUAO y se hizo una revisión a estudios anteriores en los cuales se identificó el comportamiento de la población estudiantil en los diferentes programas académicos que ofrece la Universidad.

2.4 TECNICAS DE ANALISIS DE DATOS

Los datos se analizaron tomando como base las siguientes variables:

En los Discentes: Edad, sexo, estado civil, ingresos familiares, factores económicos, psicológicos, familiares, académicos; en la institución: Estructura organizacional, cultura organizacional, unidades de apoyo académico y financiero, estructura curricular; en los Docentes: Formación profesional, capacitación pedagógica, experiencia; y los factores externos: Análisis de oferta de empleo, desempleo, apertura económica, efectos de la crisis económica.

El procesamiento de los datos se llevó a cabo mediante el paquete SPSS utilizando las técnicas de análisis univariado y bivariado tales como: Frecuencias, cruces de variable e hipótesis.

Para el análisis de la muestra piloto se utilizó el 95% de confianza y un error del 8% para el cálculo del tamaño de muestra.

Se utilizó el muestreo aleatorio proporcional por considerarse el más apropiado a las condiciones del problema y a las exigencias de precisión y confiabilidad deseados.

Los elementos de la muestra se distribuyeron en proporción al número relativo de elementos en los diferentes programas de la División de Ciencias Económicas y Empresariales.

Con este tipo de muestreo, el tamaño de la muestra se definió por:

$$n_h = n * N_h / N$$

$$\text{Donde } n = \frac{NPQ}{(N-1) * V + PQ} \quad V = e^2 / Z^2$$

e = Margen de error deseado, 8%. Indica la diferencia entre el valor proporcional estimado en la muestra y el valor proporcional poblacional.

Z = Valor normal estándar a un nivel de confianza del 95%.

En términos muestrales la población desertada en el periodo en referencia fue:

**ESTUDIANTES DESERTADOS DE LA DIVISION DE CIENCIAS ECONOMICAS
Y EMPRESARIALES 1998-1999**

| | N_h | N_h/Total | n_h |
|------------|-------|--------------------|-------|
| MERCADEO | 384 | 0.32 | 43 |
| CONTADURIA | 69 | 0.05 | 8 |
| ADMON | 1 | 0.0008 | 1 |
| ECONOMIA | 738 | 0.62 | 68 |
| Total | 1192 | 1 | 120 |

La tabla anterior registra los estudiantes que desertaron en el periodo 1998-1999 (N_h), completando un total de 1192 estudiantes, de los cuales se seleccionaron 120 (según la formula anterior) para realizar la prueba piloto.

Para realizar el estudio se trabajó con la muestra representativa de 120 personas encuestadas pertenecientes a las carreras de Economía, Mercadeo, Contaduría y Administración de Empresas, a los cuales se les hizo una encuesta vía telefónica, con una duración aproximada de 4 minutos por encuesta.

Se procesaron las encuestas mediante el paquete SPSS (análisis univariado y bivariado).

3. PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL Y LA CUAO

El PEI ha sido conceptualizado por los diferentes actores como la oportunidad para mejorar la educación, la institución, los procesos pedagógicos y organizacionales. Promotor del cambio. La participación, reflexión y la acción a partir de la definición de necesidades concretas producto del análisis sobre los problemas existentes a nivel de la institución para buscar soluciones. Es un proceso abierto a la comunidad, que mejora las relaciones entre sus miembros, promueve la convivencia, los valores y proyecta la institución con visión de futuro. Es la carta de navegación de la institución.

Es evidente que entre los miembros de la comunidad existe una apropiación y comprensión sobre el sentido y significado del PEI en cuanto estrategia de cualificación de la educación, de los procesos escolares, de participación e interacción con la comunidad y de clara intencionalidad pedagógica y cultural.

Para los alumnos, favorece el cooperativismo, la responsabilidad, la crítica, la reflexión, el compromiso, la sinceridad en las apreciaciones, a despertar el entusiasmo por la institución para que haya un reconocimiento social positivo. Contribuye al cambio de actitud frente a la institución y a su propio conocimiento, reconociendo alumnos mas colaboradores, interesados, responsables y

participativos en relación con lo que propone la institución. Despierta el sentido de pertenencia.

Para los docentes, se destaca el cambio de actitud, el deseo de superación en los alumnos, la colaboración entre los diferentes miembros de la comunidad, un mejor nivel académico, la integración de los estamentos, el incremento en la participación, trabajo en equipo, uso de la evaluación para mejorar, apertura a nuevas modalidades académicas. Descubrir la misión de la institución.

Para los directivos, los logros más significativos será el mejoramiento en los aspectos organizacional, administrativo, académico, espacios para la autonomía y la democracia. El compromiso de la comunidad frente al proyecto mismo, mejores relaciones entre los diferentes estamentos, sentido de pertenencia frente a la institución y cambio de actitud.

El PEI por norma es obligatorio para todas las instituciones escolares del país. La Ley General de Educación de 1994 establece la obligatoriedad para todas las instituciones estatales y privadas de elaborar el PEI, tal como aparece en el Artículo 73⁸. El Proyecto Educativo institucional debe responder a situaciones y

⁸ Con el fin de lograr la formación integral del educando, cada establecimiento deberá elaborar y poner en práctica un Proyecto Educativo Institucional en el que se especifique entre otros aspectos, los principios y fines del establecimiento, estrategia pedagógica, reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión, todo aquello a encaminado a cumplir con las disposiciones de la presente ley y sus reglamentos.

necesidades de los educandos, de la comunidad local, de la región y del país, ser concreto, factible y evaluable.

En la **CUAO**⁹, El PEI es el plan de acción construido y asumido por la Corporación Universitaria Autónoma de Occidente para encarnar su misión y su visión. Este proyecto es la sistematización de la reflexión corporativa a partir de la misión, permitiendo así operacionalizar en estrategias académicas su pensamiento institucional. El PEI es la carta de navegación, sujeta permanentemente a revisión y ajuste, a fin de que cada vez cumpla mejor su función de orientación del quehacer cotidiano de la CUAO.

El proyecto define los propósitos, metas y objetivos institucionales y la concepción de la CUAO a cerca de la formación integral y de las funciones de docencia, investigación y proyección social; y establece las políticas sobre el bienestar universitario, la interacción con el entorno, la estructura organizacional y los procesos de dirección y gestión.

El PEI tiene su respaldo jurídico en la Constitución Nacional de 1991. La Ley General de la Educación (Ley 115 de 1994), formula a nivel de ley, los lineamientos sobre el perfil de la sociedad colombiana consagrados en la constitución. De esta ley se destacan tres elementos básicos:

- ‡ La educación es entendida como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona, de su dignidad, sus derechos y deberes.
- ‡ La formación integral contempla los aspectos intelectuales, afectivo, moral, espiritual, social, psíquico y físico.
- ‡ La educación de calidad busca alcanzar el mas alto nivel científico, pedagógico y ético de la comunidad educativa.

3.1 MISIÓN DE LA CUAO

Transmitir y generar conocimiento científico, técnico y humanística, en las áreas que ofrezca, a nivel de pregrado y postgrado, de educación formal y no formal; integrando la docencia, la investigación y la proyección social. Con el fin de contribuir a la formación de profesionales con capacidad crítica y constructiva, que les permita asumir la transformación del entorno, plantear soluciones alternativas y liderar los procesos de cambio para beneficio de la comunidad.

Para el desarrollo exitoso de su misión, la CUAO:

⁹ Referencia del PEI de la CUAO.

- ‡ Integra a su comunidad personas idóneas con clara vocación académica, investigativa y de servicio.
- ‡ Utiliza modelos pedagógicos que privilegian la autogestión del aprendizaje con el apoyo de las innovaciones tecnológicas y sus más avanzadas aplicaciones al campo de la educación.
- ‡ Promueve proyectos de investigación y programas de proyección social que respondan a su política de desarrollar las funciones básicas integralmente para generar un ambiente institucional que facilite la puesta en práctica de su Proyecto Educativo.

3.2 EL MODELO PEDAGÓGICO DE LA CUAO

La pedagogía es la teoría de la educación, es el arte de instruir al hombre, de inscribirlo en el interior de una cultura de manera vital, práctica y ética, de proporcionarle un saber y un ser sin lo cual no podría realizar sus posibilidades. Se trata de proceso de humanización. Es necesario seleccionar contenidos y racionalizar estrategias de enseñanza-aprendizaje, buscar métodos en conformidad con las necesidades del estudiante y la naturaleza de la institución, de la ciencia, de las exigencias históricas y del proyecto pedagógico que concretiza la concepción del hombre subyacente a la acción y al compromiso de la institución Universitaria.

El modelo pedagógico **Proactivo**, centra su interés en el desarrollo de la autonomía del estudiante, principal protagonista del proceso enseñanza-aprendizaje. El ejercicio de la capacidad de autodirección es el fundamento para un desempeño exitoso como persona, como ciudadano y como profesional.

El docente es el orientador del estudiante, es el coordinador del equipo de trabajo del aula y es creador de condiciones para que el estudiante se responsabilice de su proceso de aprendizaje.

La estrategia del Modelo Pedagógico Proactivo se centra en el desarrollo de tres competencias básicas:

- ! Competencia Disciplinar (ser persona productiva). Es el desarrollo de la disciplina personal para trabajar con efectividad, de acuerdo a metas y fines.
- ! Competencia Social (la interacción). Es la capacidad para actuar cooperativamente y trabajar con otros. Desarrollar condiciones para integrarse en equipos de trabajo.
- ! Competencia comunicativa (lenguaje). Tiene como fundamento el desarrollo de las competencias cognitivas que activan los procesos comunicativos. Los medios y las técnicas de comunicación tienen sentido

cuando se fundamentan en el desarrollo y ejercicio de la capacidad comunicativa.

La pedagogía, cuyo objetivo de reflexión y conceptualización es la acción educativa, sirve de fundamento teórico para orientar los procesos de enseñanza-aprendizaje y en general, los procesos formativos institucionales.

La selección y apropiación de conocimientos y habilidades, al igual que el desarrollo de capacidades y destrezas, son procesos que el estudiante universitario debe estar en condiciones de autodirigir como parte del desarrollo de su autonomía.

3.3 LA EVALUACIÓN

Es un proceso orientado al mejoramiento gradual y permanente de la calidad académica. En este sentido no supone un conocimiento acabado y presuntivamente objetivo de una situación, a partir de la cual se pueden derivar medidas contundentes por parte de los tomadores de decisiones.

La evaluación permite una mirada tanto interna como sistema del quehacer institucional, construyéndose en una categoría de la educación, en el sentido de que tiene valor y es necesaria para todos los miembros del sistema educativo. La evaluación forma parte del proceso educativo y como tal es un acto de

aprendizaje. Además toda evaluación debe establecer como su objeto la comprensión y explicación de una situación educativa.

Para el sistema de evaluación a implementare en la CUAO, se tendrán en cuenta los lineamientos que sobre evaluación hizo el Joint Committee on Evaluation Standard: La evaluación debe basarse en principios éticos, debe ser precisa en el sentido de evaluar, debe ser viable y útil.

El problema de la utilidad de la evaluación implica que cada docente es responsable de su propio proceso de mejoramiento y que establecidas institucionalmente las estrategias que a ello conlleven, él se hace responsable de los siguientes resultados. El propósito más importante de la evaluación no es demostrar sino perfeccionar.

3.4 LA PROYECCIÓN SOCIAL

Los conceptos de Proyección Social, Investigación y Docencia integran los tres pilares sobre los que se cimienta el quehacer universitario y son la fuente de su identidad. La CUAO reconoce su responsabilidad social de contribuir desde su misión a la búsqueda y dinamización de procesos productivos y sociales al servicio del desarrollo humano, del mejoramiento de la calidad de vida.

La proyección social debe contribuir a moldear la tarea que le compete a la universidad como conciencia crítica de la sociedad a través de la formación de líderes y dirigentes que posibiliten su estrecha inserción en ésta, con sus problemas, proyectos, ideas, procesos sociales, historia, cultura, expectativas y sus necesidades.

La CUAO gestiona convenios con el sector productivo, los gremios, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales para cristalizar proyectos interinstitucionales que permitan capacitar en tecnologías y gestión, organizar empresas comunitarias de tal manera que los sectores mas necesitados generen procesos productivos para el mejoramiento de sus condiciones de vida.

La educación continuada, que se desprende del reconocimiento de la educación como proceso permanente, es un espacio igualmente valioso que le permite a la CUAO ejercer proyección hacia la región satisfaciendo las demandas de actualización, especialización y desarrollo de competencias, como consecuencia del permanente y acelerado avance científico-tecnológico y de las tendencias de globalización.

La Corporación Universitaria Autónoma de Occidente asume la urgencia de identificar campos y áreas de actualización que le permitan proporcionar paquetes educativos autónomos, que se ajusten a las necesidades de la sociedad por medio de:

- ‡ *La extensión*, la cual propenderá por la sensibilización y el compromiso de directivos, profesores y estudiantes con problemas sentidos por la comunidad a través del contacto permanente con el entorno, generando espacios que permitan confrontar el conocimiento teórico con la realidad y aportar alternativas de solución.

- ‡ *El currículo*, para promover la participación de la comunidad y de los estudiantes en la formulación, ejecución y evaluación de proyectos que estimulen su compromiso y responsabilidad social desde las diferentes disciplinas o profesiones.

- ‡ *El fomento a la realización de programas y proyectos intersectoriales* que fortalezcan el desarrollo integral y práctico de comunidades específicas y de los miembros de la universidad.

- ‡ *Programas de extensión y servicio a la comunidad*, como: Gestión Comunitaria por medio del centro de capacitación de la institución con el distrito de agua blanca, Programas de educación continuada, fortaleciendo el desarrollo académico de alta calidad, Programas del Centro de desarrollo empresarial – CEDE para fortalecer acercamiento de nuestra institución al sector productivo, por medio de prácticas, pasantías, asesoría, consultoría y transferencia de tecnología que contribuyan a incrementar la productividad y calidad en los procesos, donde la CUAO

coopere con instituciones que apliquen la ciencia, la investigación y la tecnología; y los servicios de consultoría a los sectores públicos y privados.

3.5 EI CURRÍCULUM

Es el conjunto sistemático de conceptos, objetivos, contenidos, serie de unidades didácticas, metodológicas y criterios de evaluación que definen una carrera universitaria y orientan la practica educativa, la organización de los recursos pedagógicos, los procesos de enseñanza-aprendizaje y el sentido del ejercicio profesional del egresado.

Se refiere al conjunto de acciones desarrolladas por las instituciones educativas con sentido de oportunidades para el aprendizaje. La Ley 115 de 1994 define el Currículum como el conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural nacional, regional y local, incluyendo también los recursos humanos, académicos y físicos para poner en práctica las políticas y llevar a cabo el proyecto educativo Institucional.

El currículum es una concreción de postulados científicos, técnicos y valóricos, con la cual una sociedad institucionaliza la enseñabilidad de aquellas acciones con que sus miembros pretenden responder a las propias necesidades de ser, existir, expresarse, crear y a la vez diseñar su futuro.

Un currículo, que privilegie el trabajo interdisciplinario, debería incluir la realización de proyectos o estudios de casos o temas contemporáneos de importancia para el país, que permitan relacionar el conocimiento científico y tecnológico con la realidad social.

El Currículum es el espacio que integra y orienta los procesos de enseñanza-aprendizaje en la institución. En ese espacio hay valores, propósitos, conocimientos, características personales y del contexto sociocultural, y estrategias pedagógicas, cuya función global y fundamental es crear las mejores condiciones para que los procesos formativos se orienten en coherencia con la misión y visión planteadas en el PEI de la CUAO.

La actividad cotidiana en la CUAO gira alrededor de procesos curriculares que se operacionalizan en los distintos espacios académicos: Laboratorios, aulas de clase, salas de computo, biblioteca, auditorios.

3.6 LA AUTOEVALUACION

Es el ejercicio de la capacidad de autoexploración, de autoestudio que tiene la CUAO y que la ejerce para verificar la calidad de su desempeño frente a su plan de desarrollo, a su proyecto educativo y a las características situacionales y prospectivas del contexto.

La autoevaluación responde al propósito de hacer efectivo el mejoramiento continuo: por lo tanto los resultados de la autoevaluación retroalimentan la Institución para la toma de decisiones que garanticen permanentemente la calidad académica.

La autoevaluación es una práctica institucional que se desprende del ejercicio de la autonomía universitaria, donde convergen la libertad y la responsabilidad. Lo cual significa que la institución debe activar los mecanismos que le permiten verificar en que medidas sus decisiones y los procesos y efectos, producto de esas decisiones están en consonancia con los propósitos y objetivos institucionales.

Actualmente el programa de Economía y Finanzas Internacionales se encuentra realizando el proceso de autoevaluación (todos los jueves de 5:00pm a 6:30pm, en la sala de reuniones de la división de Economía), donde participan los directivos de dicha carrera, docentes, estudiantes y representantes de la comunidad en general, y se califican aspectos institucionales referentes al mejoramiento de la calidad de la carrera y así lograr la acreditación de la misma. En dicho proceso, se evaluó en el Factor 2 (Estudiantes y Profesores) la característica 14 que se refiere al nivel máximo de deserción y el tiempo promedio de permanencia de los estudiantes en el programa, conciliables con la calidad que se impone y con la eficacia y eficiencia socialmente exigibles. En esta característica se evalúan 9 indicadores relacionados con: Documentos donde se señale la tasa máxima

promedio de deserción de los estudiantes, documentos donde señale la duración promedio máxima de los estudiantes, tasas de deserción acumuladas, tasas de deserción por periodos académicos, estudios de seguimiento para determinar causas de deserción, estrategias pedagógicas para evitar la deserción, entre otras.

3.7 LA ACREDITACION

Es el instrumento mediante el cual el estado da fe pública de la calidad de las instituciones y de los programas de educación superior. Es el proceso que permite reconocer hasta dónde los niveles de calidad de los servicios académicos ofrecidos por la universidad satisfacen las exigencias de formación, de investigación y de proyección social demandadas por la región y por el país, en función de un desarrollo integrador, equilibrante y centrado en el ser humano.

El proceso de Acreditación se inicia con la **Autoevaluación**, continua con la evaluación externa que hacen los pares académicos, prosigue con la evaluación realizada por el Consejo Nacional de Acreditación y culmina, si el resultado fuere positivo, con el acto de Acreditación por parte del Estado.

El proceso de acreditación tiene los siguientes objetivos:

- ‡ Propiciar el mejoramiento de la calidad de la educación superior.

- ! Ser un mecanismo para que las instituciones de educación superior rindan cuentas ante la sociedad y al Estado sobre el servicio educativo que prestan.
- ! Propiciar la idoneidad y solidez de las instituciones que prestan el servicio público de la Educación Superior.
- ! Ser un incentivo para que las instituciones verifiquen el cumplimiento de su misión, sus propósitos y sus objetivos en el marco de la Constitución y la ley, y de acuerdo a sus propios estatutos.
- ! Propiciar el autoexamen permanente de instituciones y programas académicos en el contexto de una cultura de la evaluación.
- ! Brindar información confiable a los usuarios del servicio educativo del nivel superior y alimentar el *Sistema Nacional de Información* creado por la Ley.
- ! Ser un incentivo para los académicos, en la medida en que permita objetivar el sentido y la credibilidad de su trabajo y propiciar el reconocimiento de sus realizaciones.

3.8 LA INVESTIGACIÓN

La actividad investigativa de la CUAO cubre dos necesidades: la de cultivar el espíritu científico en profesores y estudiantes y la de ser generadora de conocimientos. La investigación como cultivo del espíritu científico se concentra en la interacción profesor-alumno, interacción que genera procesos de pensamientos dirigidos a la construcción de una mente curiosa, inquisitiva exploradora y crítica, de esta manera, el estudiante aprende recreando para sí el conocimiento y desarrolla su capacidad de búsqueda, indispensable para la sobrevivencia y el éxito personal y profesional en el mundo de la competitividad y la globalización.

La investigación se centra en proyectos de desarrollo tecnológico, económico, y social, lo cual exige que los resultados sean aplicables para, de esta manera contribuir al desarrollo científico-tecnológico en función de la calidad de vida.

La actividad investigativa que se desarrolla a través de los proyectos es aprovechada por la CUAO para impulsar dos estrategias importantes por su eficacia y potenciación; el trabajo en equipo y la interdisciplinariedad. La interdisciplinariedad constituye la forma de relacionarse los campos del conocimiento, que se produce mediante el trabajo en conjunto de especialistas en diferentes áreas alrededor de un problema. Los equipos de trabajo se forman en la medida en que sus integrantes transforman su mentalidad hasta desarrollar visiones compartidas, mentalidad abierta y espíritu solidario, donde se integren la responsabilidad individual y colectiva.

En la División de Ciencias Económicas y Empresariales se están conformando grupos de trabajo e investigación de tipo económico y social a través de proyectos con estudiantes, donde ellos desarrollen su capacidad de búsqueda y desarrollar proyectos que incentiven el desarrollo tecnológico, económico y social.

4. RESULTADOS

Con la información suministrada por la Unidad de sistemas de la Corporación Universitaria Autónoma de Occidente, se logró establecer que en los años de 1998 y 1999 se presentaron 1192 deserciones de estudiantes de la División de Ciencias Económicas y Empresariales.

Para estos resultados, se analizó el comportamiento a la respuesta de las encuestas¹⁰ realizadas a la población en estudio para cada uno de los programas. A continuación mostraré los resultados para los programas de Economía, Mercadeo y Contaduría (en el programa de Administración de Empresas sólo hubo un desertor, entonces su resultado se incluye entre el resultado Total de la División).

4.1 PROGRAMA DE ECONOMIA

Para el programa de Economía, estas fueron las respuestas a las preguntas realizadas en la encuesta:

¹⁰ Ver Anexo. Encuesta realizada a los estudiantes desertores de la División de Ciencias Económicas y Empresariales para analizar las causas de deserción estudiantil.

Encontramos que un 60% de la población en estudio son hombres y el 40% restantes mujeres (Ver Figura 3), de los cuales el 26.6% se encontraba trabajando, el 15.6% se dedicaban al hogar y un 57.7% se dedicaban solo a estudiar. (Figura 4)

SEXO DEL ESTUDIANTE DESERTOR DEL PROGRAMA DE ECONOMIA (PERIODO 1998-1999)

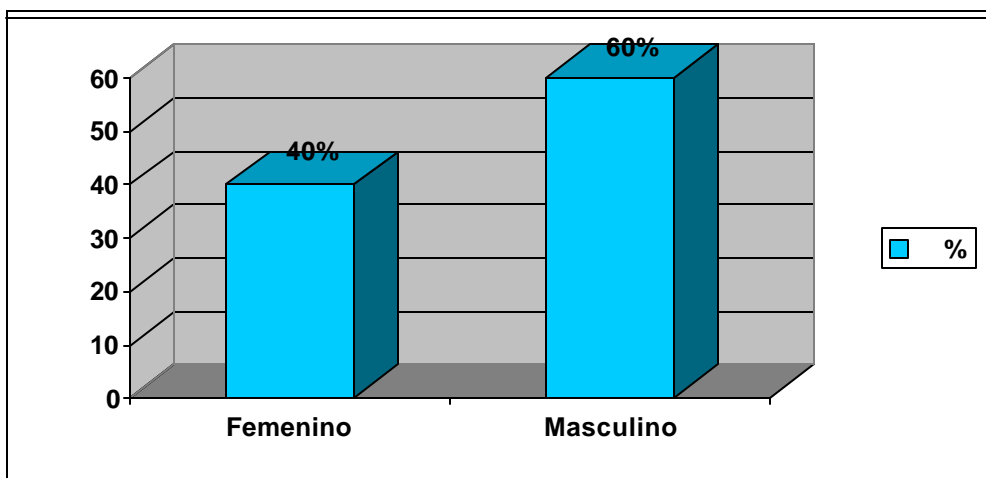


Figura 3. Sexo de la población desertora del programa de Economía

Fuente¹¹: Datos de la Encuesta

¹¹ Las fuentes de todos los cuadros y figuras de este capítulo son resultado de la encuesta realizada a la población en estudio.

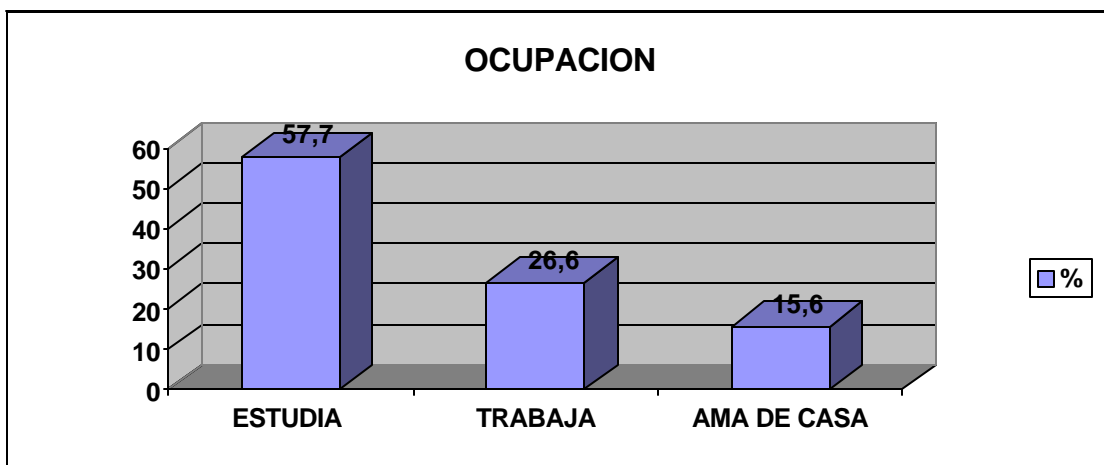


Figura 4. Ocupación del estudiante desertor

De los estudiantes encuestados el 26.6% trabajaban y estudiaban al mismo tiempo, mientras el 57.7% de ellos solo se dedicaban a estudiar (Cuadro 1).

Cuadro 1. OCUPACIÓN DEL DESERTOR DEL PROGRAMA DE ECONOMIA

| | FRECUENCIA | % |
|-------------|------------|------|
| ESTUDIANTE | 26 | 57.7 |
| TRABAJO | 12 | 26.6 |
| AMA DE CASA | 7 | 15.6 |
| TOTAL | 45 | 100 |

La gran mayoría de los estudiantes son solteros, con una representación del 77.8% y le siguen los que viven en unión libre con un 15.6% (Figura 5). De los que

son casados o viven en unión libre, el 66.6% de sus parejas se encontraban trabajando en el momento de retirarse de la Universidad (Cuadro 2).

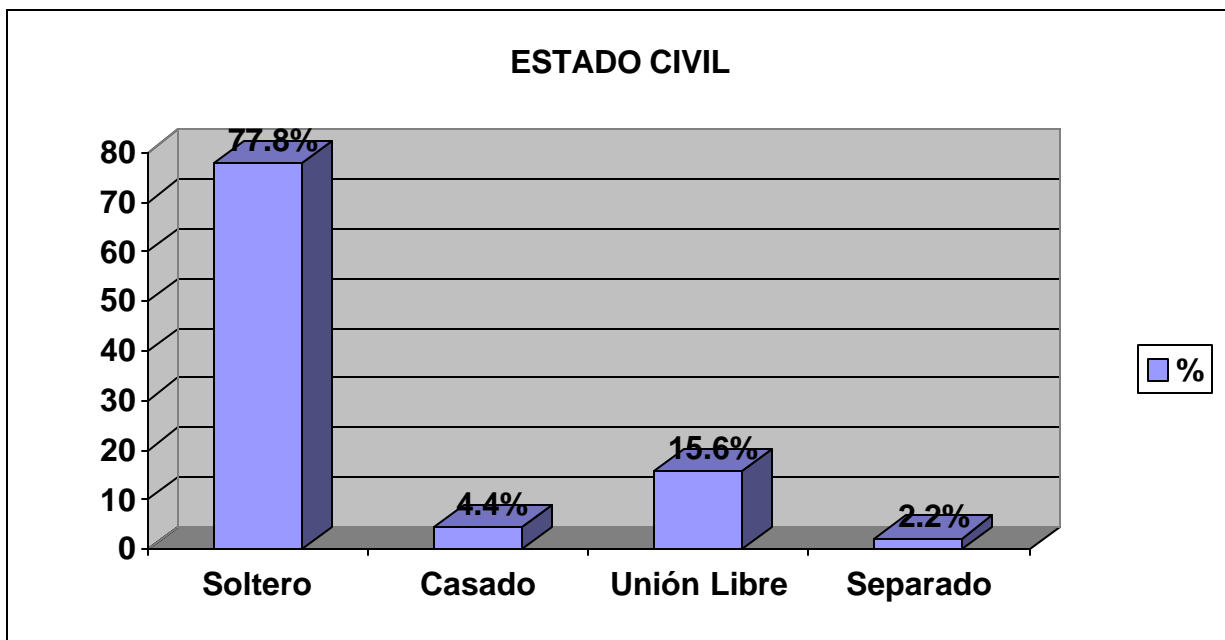


Figura 5. Estado Civil de la población desertora del programa de Economía

Cuadro 2. SU ESPOSO(A) TRABAJA?

| | FRECUENCIA | % |
|-------|------------|------|
| SI | 6 | 66.6 |
| NO | 3 | 33.3 |
| TOTAL | 9 | 100 |

Cuadro 3. TENENCIA DE HIJOS

| | FRECUENCIA | % |
|-------|------------|------|
| NO | 39 | 87.6 |
| SI | 6 | 13.3 |
| TOTAL | 45 | 100 |

Según el cuadro 3, sólo un 13.3% de los estudiantes encuestados tienen hijos, y con respecto a los ingresos familiares el porcentaje de mayor participación fue el de ingresos entre \$1.500.000 y \$2.000.000 con un 48.9%, le siguen en su orden ingresos entre \$1.000.000 y \$1.500.000 con un 22.2% y solo un 13.3% de las familias perciben ingresos entre \$500.000 y \$1.000.000. (Cuadro 4).

Cuadro 4. INGRESO FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES DESERTORES DE ECONOMIA

| MILES | FRECUENCIA | % | % ACUMULADO |
|------------|------------|------|-------------|
| 500-1000 | 6 | 13.3 | 13.3 |
| 1000-1500 | 10 | 22.2 | 35.6 |
| 1500-2000 | 22 | 48.9 | 84.4 |
| 2000 o más | 7 | 15.6 | 100 |
| TOTAL | 45 | 100 | |

Observamos en la figura 6, que un gran porcentaje de estudiantes, el 88.9% sólo alcanzaron a cursar hasta 5 semestres, es decir el mayor grado de deserción se da en los primeros semestres de la carrera, comparado con los desertores de los demás semestres que alcanzan el 11.1%, es decir del Quinto semestre en adelante. (Cuadro 5)

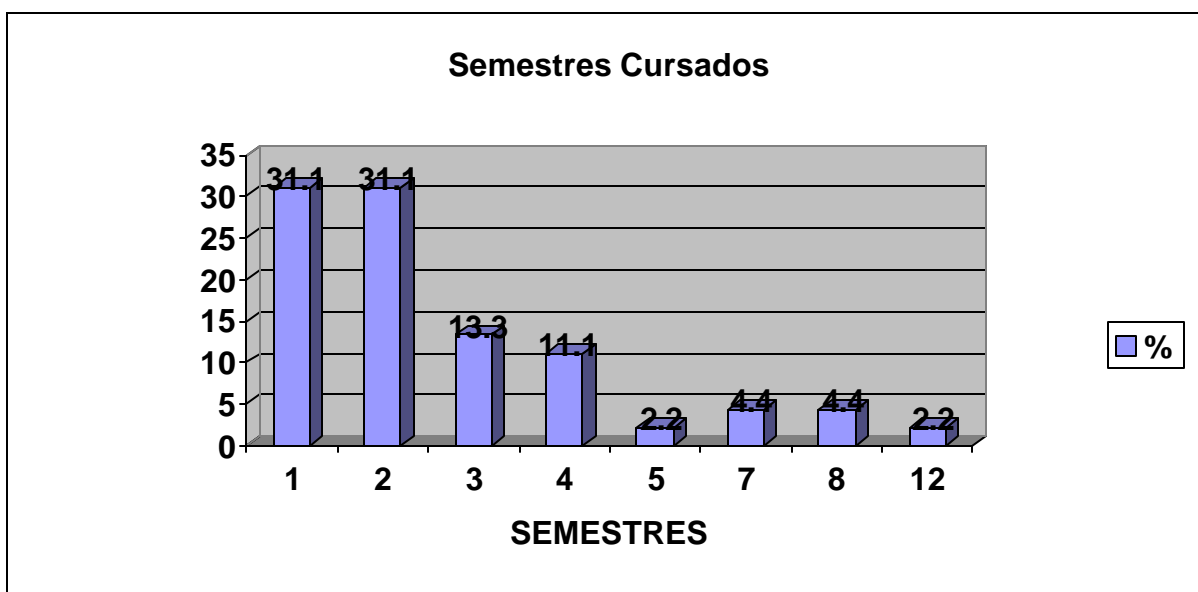


Figura 6. Semestre Alcanzado por el estudiante desertor. Programa de Economía

Cuadro 5. SEMESTRES CURSADOS

| | FRECUENCIA | % | % ACUMULADA |
|-------|------------|------|-------------|
| 1 | 14 | 31.1 | 31.1 |
| 2 | 14 | 31.1 | 62.2 |
| 3 | 6 | 13.3 | 75.6 |
| 4 | 5 | 11.1 | 86.7 |
| 5 | 1 | 2.2 | 88.9 |
| 7 | 2 | 4.4 | 93.3 |
| 8 | 2 | 4.4 | 97.8 |
| 12 | 1 | 2.2 | 100 |
| TOTAL | 45 | 100 | |

Al preguntarles si les gustaba la carrera que estudiaban, el 77.8% contestó que sí les gustaba, y que habían elegido la carrera por interés propio un 53.3% y por otras causas mencionadas en el cuadro 7 un 46.7%.

Cuadro 6. LE GUSTABA LA CARRERA QUE ESTUDIABA?

| | FRECUENCIA | % |
|-------|------------|------|
| NO | 10 | 22.2 |
| SI | 35 | 77.8 |
| TOTAL | 45 | 100 |

Cuadro 7. POR QUE RAZON ESCOGIO LA CARRERA

| | FRECUENCIA | % |
|---------------------|------------|------|
| POR INTERES PROPIO | 24 | 53.3 |
| DEMANDA DEL MERCADO | 7 | 15.6 |
| SOLICITUD DE PADRES | 4 | 8.9 |
| OTROS | 10 | 22.2 |
| TOTAL | 45 | 100 |

De los encuestados, el 33.3% se encontraban trabajando en el momento de retirarse de la universidad, de los cuales al 66.7% en el trabajo no les facilitaban tiempo para su estudio.(Cuadros 8 y 9). A estas personas que no les facilitaban tiempo para el estudio, tuvieron faltas de asistencia por trabajo extra un 17.7% (Cuadro 10).

Cuadro 8. SE ENCONTRABA TRABAJANDO EN EL MOMENTO DE RETIRARSE?

| | FRECUENCIA | % |
|-------|------------|------|
| NO | 30 | 66.7 |
| SI | 15 | 33.3 |
| TOTAL | 45 | 100 |

Cuadro 9. LA EMPRESA LE FACILITABA TIEMPO PARA SU ESTUDIO?

| | FRECUENCIA | % |
|-------|------------|------|
| NO | 30 | 66.7 |
| SI | 15 | 33.3 |
| TOTAL | 45 | 100 |

Cuadro 10. TUVO MUCHAS FALTAS DE ASISTENCIA POR TRABAJO EXTRA?

| | FRECUENCIA | % |
|-------|------------|------|
| NO | 37 | 82.2 |
| SI | 8 | 17.7 |
| TOTAL | 45 | 100 |

En la siguiente tabla se especifican las fechas en que se inició la carrera, donde el mayor porcentaje de ellos se encuentran que han ingresado a la Universidad en el primer semestre de 1998, es decir estos resultados indican nuevamente que la mayor parte de los estudiantes que desertaron se encontraban cursando los primeros semestres de Economía.

Cuadro 11. FECHA DE INICIO DE LA CARRERA

| | FRECUENCIA | % | % ACUMULADO |
|-------|------------|------|-------------|
| 87-1 | 2 | 4.4 | 4.4 |
| 91-1 | 1 | 2.2 | 6.7 |
| 93-1 | 1 | 2.2 | 8.9 |
| 95-1 | 1 | 2.2 | 11.1 |
| 95-2 | 2 | 4.4 | 15.6 |
| 96-2 | 1 | 2.2 | 17.8 |
| 97-1 | 2 | 4.4 | 22.2 |
| 97-2 | 4 | 8.9 | 31.1 |
| 98-1 | 15 | 33.3 | 64.4 |
| 98-2 | 5 | 11.1 | 75.6 |
| 99-1 | 5 | 11.1 | 86.7 |
| 99-2 | 6 | 13.3 | 100 |
| TOTAL | 45 | 100 | |

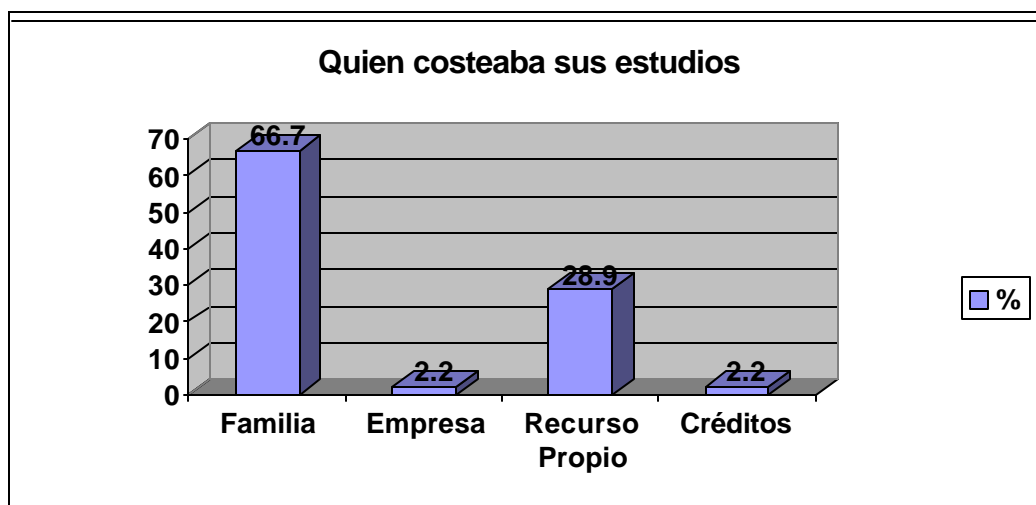


Figura 7. Quien costeara los estudios de los desertores. Programa de economía.

Entre los estudiantes encuestados encontramos que al 66.7% de ellos, la familia era quien pagaba sus estudios universitarios y el 28.9% representa las personas que costeaban sus estudios con recursos propios (Figura 7).

Cuadro 12. CUALES FUERON LAS MATERIAS MAS DIFÍCILES DE SU CARRERA?

| | FRECUENCIA | % |
|-------------|-------------------|----------|
| MATEMÁTICAS | 16 | 35.6 |
| MICRO-MACRO | 12 | 26.7 |
| ESTADÍSTICA | 4 | 8.9 |
| OTRA | 9 | 20.0 |
| NINGUNA | 4 | 8.9 |
| TOTAL | 45 | 100 |

Cuadro 13. POR QUÉ DIFÍCILES LAS MATERIAS?

| | FRECUENCIA | % |
|--------------------------|-------------------|----------|
| DIFICULTAD / POCAS BASES | 12 | 26.7 |
| PROFESORES | 8 | 17.8 |
| NO ME GUSTÓ LA MATERIA | 6 | 13.3 |
| OTRAS | 19 | 42.2 |
| TOTAL | 45 | 100 |

Cuando se les preguntó por las materias mas difíciles de su carrera, encontramos que las matemáticas, la macroeconomía y la microeconomía son las que más les causaron dificultad (Cuadro 12), esto debido a malas bases con las que vienen del bachillerato (26.7%), la inconformidad con los profesores (17.8%) o por que no les gustaba la materia (13.3%). Cuadro 13.

Cuadro 14. CREE UD. QUE LA RECESION ECONOMICA INFLUYO EN LA DECISIÓN DE RETIRARSE DE LA CUAO?

| | FRECUENCIA | % |
|-------|------------|------|
| NO | 7 | 15.6 |
| SI | 38 | 84.4 |
| TOTAL | 45 | 100 |

El 84.4% de los encuestados aseguran que la recesión fue unas de las causas mas fuertes en la decisión de abandonar su carrera universitaria.(Cuadro 14).

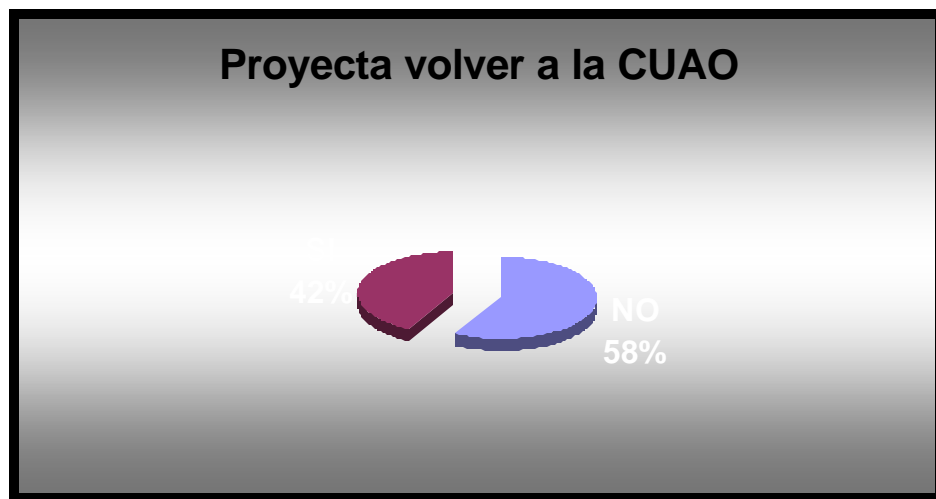


Figura 8. Ha proyectado volver a la CUAO a terminar su carrera o iniciar una nueva?

El 42% de las personas que se retiraron de la universidad desean volver a la CUAO a terminar su carrera (8.9%) o iniciar una nueva (17.8%), en cambio el 52% de los que no quieren volver a la universidad contestaron que es por factores económicos (37.8%) o por factores como el trabajo y el tiempo (8.9%). (Figura 8 y Cuadro 15).

Cuadro 15. POR QUE QUIERE O NO VOLVER A LA CUAO

| | FRECUENCIA | % |
|-----------------------|------------|------|
| A TERMINAR | 4 | 8.9 |
| INICIAR NUEVA CARRERA | 8 | 17.8 |
| FACTORES ECONOMICOS | 17 | 37.8 |
| POR TRABAJO | 4 | 8.9 |
| POR TIEMPO | 4 | 8.9 |
| OTOS | 8 | 17.7 |
| TOTAL | 45 | 100 |

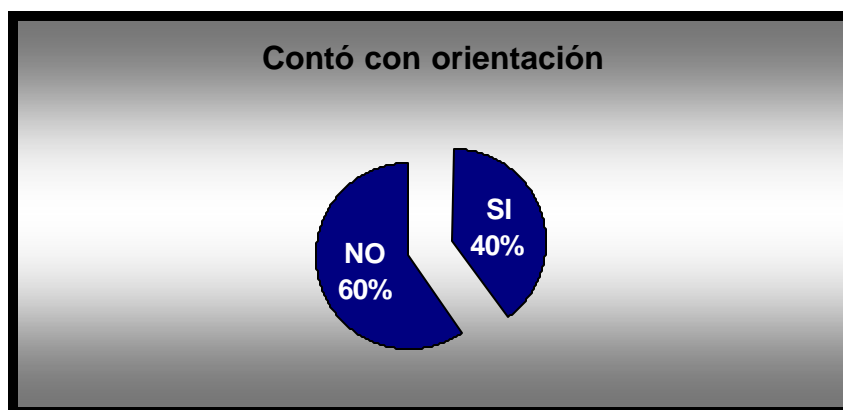


Figura 9. Ud. Contó con una orientación adecuada en el momento de elegir su carrera?

Cuadro 16. DE QUIÉN RECIBIÓ ORIENTACIÓN?

| FRECUENCIA | | % |
|------------|----|------|
| AMIGOS | 8 | 17.8 |
| COLEGIO | 9 | 20.0 |
| FAMILIA | 10 | 22.2 |
| OTROS | 18 | 40.0 |
| TOTAL | 45 | 100 |

De la población en estudio, sólo el 40% recibió orientación cuando eligió la carrera (Figura 9), y esta orientación la recibieron en mayor medida de la familia (22.2%) y de la suministrada en el colegio (20%). (Cuadro 16).

Cuadro 17. PARA UD. ERA INDIFERENTE ELEGIR CUALQUIER UNIVERSIDAD PARA RELIZAR SU CARRERA?

| FRECUENCIA | | % |
|------------|----|------|
| NO | 26 | 57.8 |
| SI | 19 | 42.2 |
| TOTAL | 45 | 100 |

Cuadro 18. POR QUE LE ERA INDIFERENTE

| | FRECUENCIA | % | % ACUMULADO |
|------------|-------------------|----------|--------------------|
| PRESTIGIO | 2 | 4.4 | 4.4 |
| COSTO | 23 | 51.1 | 55.5 |
| PROYECCIÓN | 3 | 6.7 | 62.2 |
| OTROS | 17 | 37.8 | 100 |
| TOTAL | 45 | 100 | |

Al preguntarles sobre la preferencia por la CUAO para iniciar su carrera, el 57.8% prefería esta universidad y la causa más significativa fue por razones de costo, pues si se tiene en cuenta el precio de la competencia, el valor de la matrícula está por debajo de las del ICESI o San Buenaventura.(Cuadros 17 y 18).

Cuadro 19. CREE UD. QUE EL PROGRAMA DE LAS CARRERAS DE LA AUTONOMA ES EL MISMO EN TODAS LAS UNIVERSIDADES QUE LO OFRECEN?

| | FRECUENCIA | % |
|-------|-------------------|----------|
| NO | 44 | 97.8 |
| SI | 1 | 2.2 |
| TOTAL | 45 | 100 |

Para el 97.8% de los encuestados, la CUAO ofrece un programa de Economía diferente a las demás universidades que lo tienen pues piensan que cada universidad tiene un curriculum y unos objetivos distintos.

Los desertores encuestados proponen alternativas para solucionar los problemas de deserción de la Universidad, entre las más importantes están:

| | <i>FRECUENCIA</i> | <i>%</i> |
|---|-------------------|----------|
| FLEXIBILIDAD FINANCIERA | 20 | 44.4 |
| BAJAR PRECIO DE MATRICULAS Y FINANCIACION | 1 | 2.2 |
| MEJORAR PENSUM Y NIVEL DEL PROFESORADO | 12 | 26.7 |
| TRANSPORTE | 1 | 2.2 |
| INTENSIDAD HORARIA | 1 | 2.2 |
| MEJORAR SERVICIO ESTUDIANTIL | 10 | 22.2 |
| TOTAL | 45 | 100 |

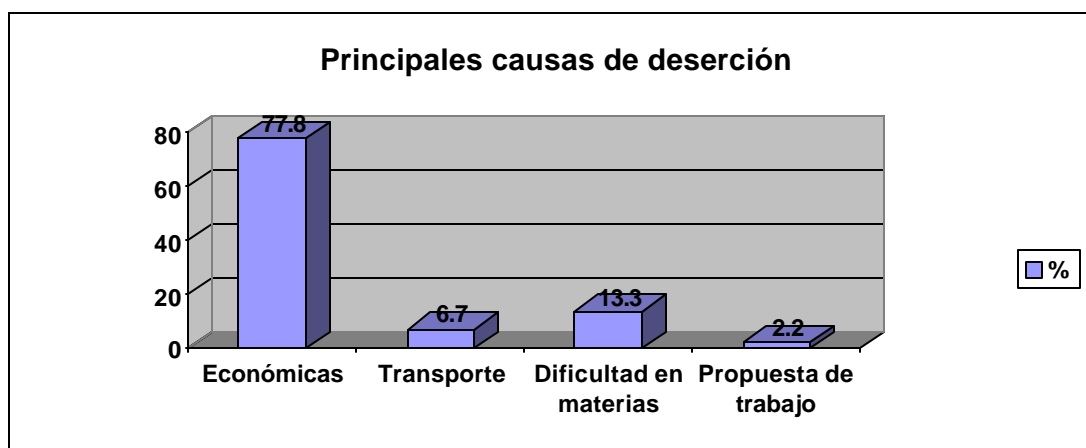


Figura 10. Principales causas que lo llevaron a tomar la decisión de retirarse de la Universidad.

Dentro de las principales causas que los estudiantes de Economía dieron a su decisión de retirarse de la CUAO se encuentran las económicas con mayor participación (77.8%) y con un 13.3% las dificultades en las materias.

Observamos que sólo un 35.6% de los desertores se encuentran estudiando actualmente (Cuadro 20), entre ellos el 50% están los que se encuentran estudiando otras carreras (Cuadro 21) y el otro 50% se encuentra haciendo una carrera técnica, debido al menor costo de la matrícula.

Cuadro 20. ESTA ESTUDIANDO ACTUALMENTE?

| FRECUENCIA | | % |
|------------|----|------|
| NO | 29 | 64.4 |
| SI | 16 | 35.6 |
| TOTAL | 45 | 100 |

Cuadro 21. QUE CARRERA ESTUDIA?

| | FRECUENCIA | % |
|--------------------|------------|------|
| FINANZAS | 1 | 6.25 |
| ADMÓN. DE NEGOCIOS | 2 | 12.5 |
| INGLES | 1 | 6.25 |
| ECONOMIA | 4 | 25 |
| CARRERA TECNICA | 8 | 50 |
| TOTAL | 16 | 100 |

De ese 50% de alumnos que se encuentran estudiando en otra universidad, el 31.25% se encuentran estudiando en la Universidad Santiago de Cali, el 18.75% están en la San Buenaventura y este mismo valor en la Universidad del Valle (Cuadro 22).

Cuadro 22. EN CUAL UNIVERSIDAD?

| | FRECUENCIA | % |
|------------------|------------|-------|
| INSTITUTOS | 1 | 6.25 |
| SAN BUENAVENTURA | 3 | 18.75 |
| SANTIAGO | 5 | 31.25 |
| UNIVALLE | 3 | 18.75 |
| OTRA | 4 | 25 |
| TOTAL | 16 | 100 |

En la encuesta también se calificaron algunos factores a nivel institucional para darnos cuenta de las falencias de la Universidad o su inconformidad con alguno de estos aspectos. Para este tipo de estudio, la calificación está entre 1 y 7, donde 1 es deficiente y 7 excelente. Los resultados fueron los siguientes (Cuadro 23) donde encontramos que la menor calificación que dieron los discentes fueron a : Ayudas didácticas, Calidad académica, Intensidad horaria, Material bibliográfico, Profesores, Investigaciones, y la mejor nota la obtuvo la pregunta a la duración de la carrera.

Cuadro 23. CALIFICACIÓN

| | MEDIA | DESVIACION STD. |
|-------------------------------|--------------|----------------------------|
| Ayudas Didácticas | 4.37 | 1.40 |
| Biblioteca | 5.03 | 1.26 |
| Material Bibliográfico | 4.74 | 1.45 |
| Infraestructura | 5.39 | 1.17 |
| Logística | 5.16 | 1.00 |
| Programa Académico | 5.11 | 1.03 |
| Profesores | 4.71 | 0.96 |
| Alumnos | 4.74 | 1.22 |
| Investigaciones | 4.53 | 1.29 |
| Tecnología | 5.11 | 1.13 |
| Demanda Académica | 4.74 | 0.98 |
| Duración de las carreras | 5.95 | 1.09 |
| Trayectoria de la Universidad | 5.00 | 0.93 |
| Calidad Académica | 4.42 | 1.015 |
| Intensidad Horaria | 4.47 | 1.22 |

| | | |
|--|------|------|
| Horarios de Clase | 5.45 | 1.27 |
| Objetivos de las asignaturas | 4.89 | 1.06 |
| Durante el desarrollo del curso el profesor mostraba relaciones de los diferentes temas con otras asignaturas y con su futuro desarrollo profesional | 5.24 | 1.10 |
| Que tan satisfecho estuvo Ud. Con la disponibilidad del profesor para atender consultas fuera de clase | 5.13 | 0.99 |
| Cómo calificaría la claridad de las explicaciones ofrecidas por el profesor durante la clase | 5.39 | 0.82 |
| Cómo calificaría Ud. Su trabajo en el estudio y preparación previa de material para sus clases | 4.74 | 1.46 |
| En que medida las notas obtenidas en sus exámenes reflejaron su esfuerzo personal dedicado al curso | 5.42 | 1.03 |

Según estudios sobre el perfil de los estudiantes de primer semestre de Economía¹² en el segundo periodo del año 2000, la población de estudiantes que ingresan al programa provienen de estratos superiores al II, donde se destaca un porcentaje altamente significativo (42.6%) de estudiantes de estrato III.

También se registra que aproximadamente un 87% de las personas que ingresan al programa tienen edades inferiores a 24 años, lo cual es índice de contar con una población relativamente joven y en proceso de formación, de los cuales el 88% son personas que no devengan ingreso alguno.

¹² Estudio realizado por el coordinador del área de medición económica Luis Fernando Martínez y el docente Luis Fernando Orobio. 2000-2

En este estudio se encontró que un 42.6% de los estudiantes se enteraron de la existencia de la carrera por la visita a la Universidad en el programa “AUTONOMA 2000”. Cabe destacar que este programa de la CUAO ha incentivado a jóvenes al ingreso y permanencia en la universidad.

4.2 PPROGRAMA DE MERCADEO Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

Para este programa se obtuvieron los siguientes resultados según datos de la encuesta:

Se encontró que en este grupo de desertores el 62.2% era personal femenino. En el momento de la encuesta se les preguntó sobre su actividad actual, donde solo el 57.8% se encontraba trabajando.

La población muestra un alto índice de personas solteras, y un 17.7% son casadas o viven en unión libre. Figura 11.

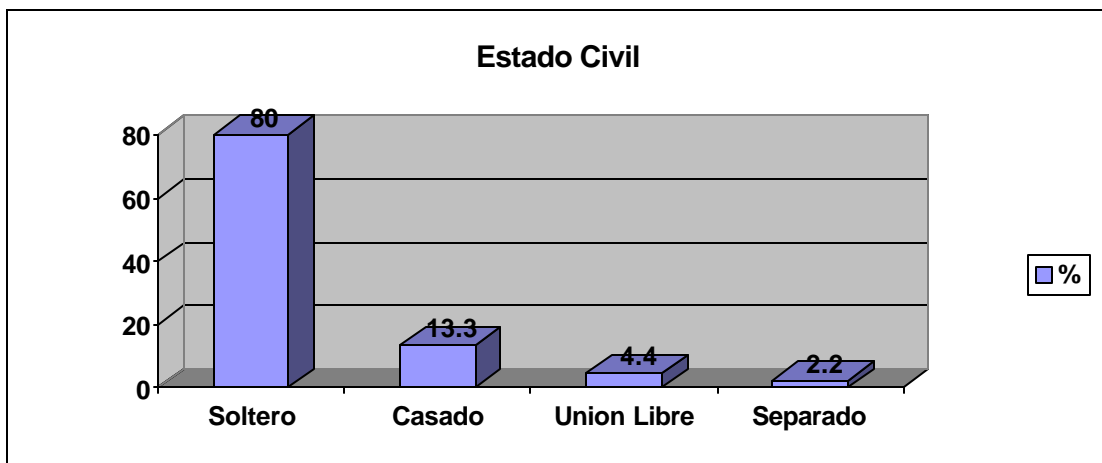


Figura 11. Estado Civil de la población desertora programa de Mercadeo

De ese 17.7% anterior, son personas que tienen esposo(a), entre los cuales el 66.6% de sus compañeros(as) trabajan. Y entre el total de la población encuestada de Mercadeo, el 22.2% tienen al menos un hijo.

Cuadro 24. INGRESO FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES DESERTORES DE MERCADEO

| MILES | FRECUENCIA | % | % ACUMULADO |
|------------|------------|------|-------------|
| 500-1000 | 19 | 42.2 | 42.2 |
| 1000-1500 | 15 | 33.3 | 75.6 |
| 1500-2000 | 7 | 15.6 | 91.1 |
| 2000 o más | 4 | 8.9 | 100 |
| TOTAL | 45 | 100 | |

Los ingresos de las familias de la población en estudio se encuentran en gran medida por debajo de \$1.500.000, obteniendo mayor participación (42.2%) familias con ingresos entre \$500.000 y \$1.000.000.

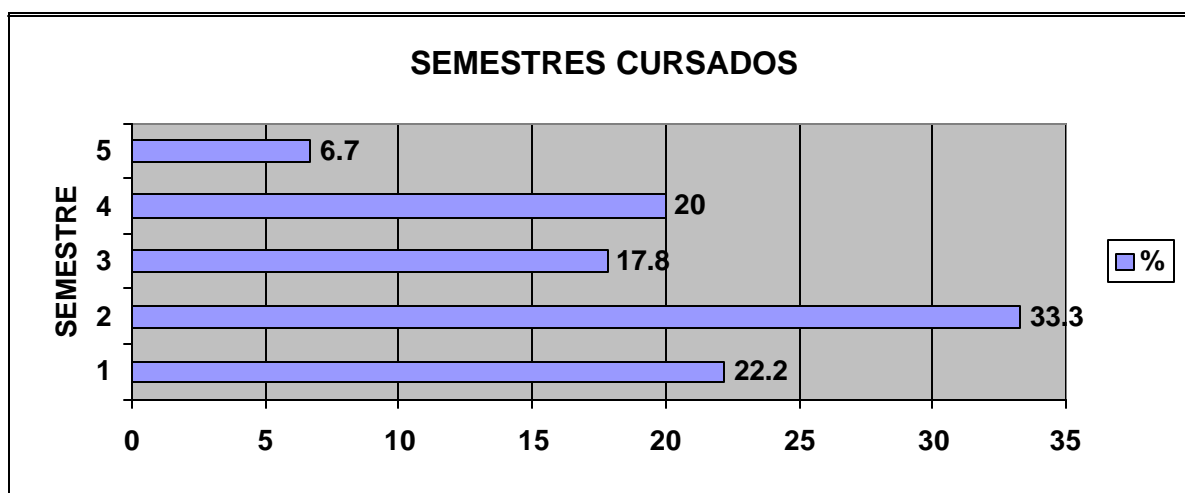


Figura 12. Semestres alcanzados por la población desertora de Mercadeo

El comportamiento de la figura 12 indica que mas del 50% de esta población de retiró cursaron hasta segundo semestre. Nuevamente se comprueba gran numero de deserciones en los primeros semestres de carrera.

Entre las razones por las que escogieron la carrera se encontró mayor participación al interés propio por la carrera (86.7%).

Como observamos en la figura 13, mas del 50% de los encuestados no se encontraban trabajando en el momento de retirarse. De los que si trabajaban, al 37.8% sí le facilitaban tiempo para su estudio.

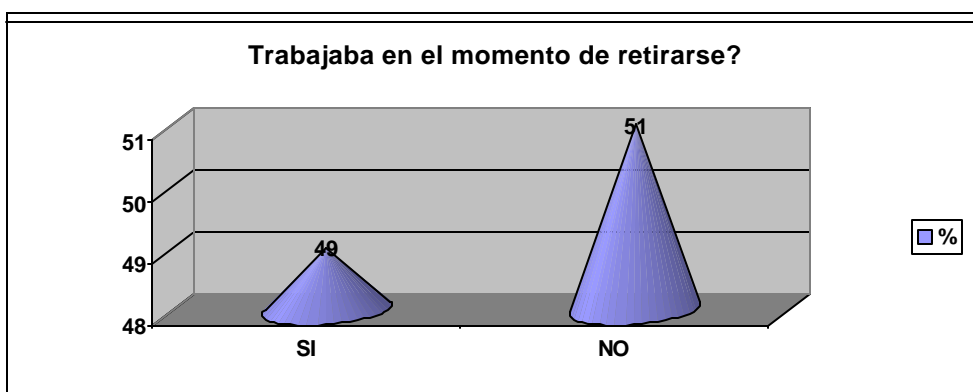


Figura 13. Se encontraba trabajando en el momento de su retiro?

Se encontró que quienes pagaban los estudios universitarios de los desertores eran sus padres (53.3%) y un 44.4% lo hacían con recursos propios.

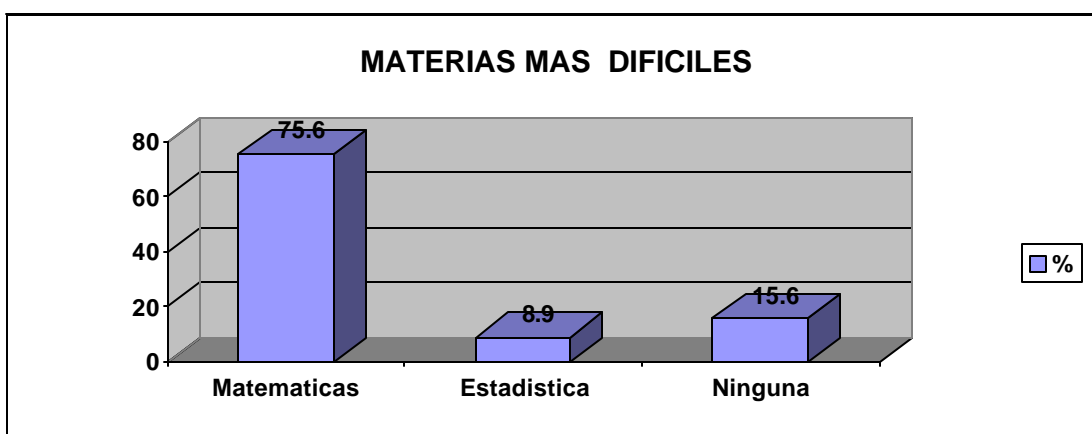


Figura 14. Cuáles fueron las materias mas difíciles de la carrera?

Nuevamente se notan fuertes dificultades en el área de matemáticas (75.6%), respondiendo a su dificultad, las malas bases con que vienen preparados, siendo este el principal problema académico que presentaron los desertores del programa de Mercadeo.

De los estudiantes en estudio, el 60% no contó con una orientación al momento de elegir la carrera de mercadeo, y los que contaron con orientación lo hicieron a través de amigos (38.8%), el trabajo y el colegio.

Como alternativas para solucionar los problemas de la autónoma estuvieron como primera instancia, mejorar el nivel del profesorado y el pensum, bajar el precio de la matrícula, flexibilidad financiera y disminuir las matemáticas.

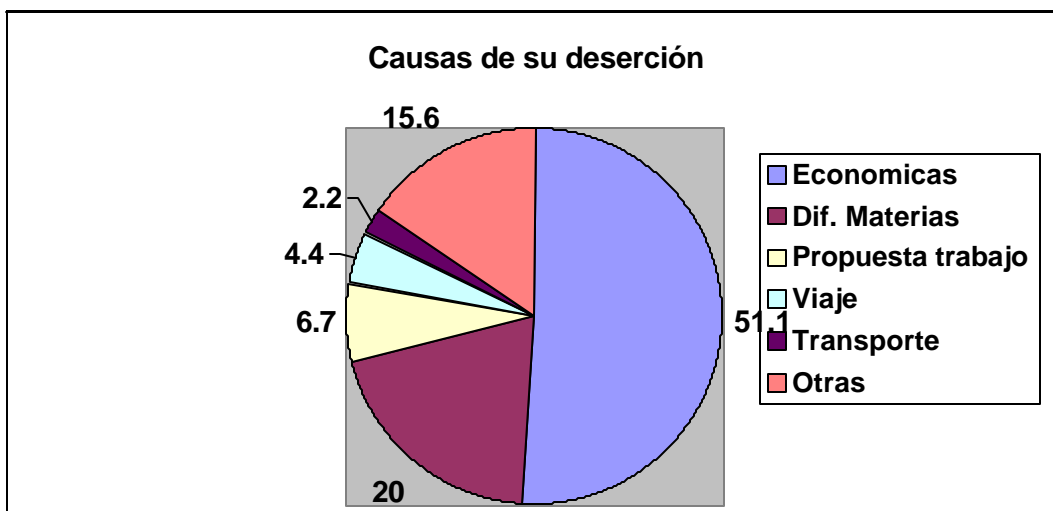


Figura 15. Causas que lo llevaron a tomar la decisión de retirarse.

El comportamiento registra que sus principales causas de deserción fueron los factores económicos y le siguen la dificultad en las materias.

Al momento de encuestarlos, solo el 24.4% de los desertores de Mercadeo se encontraban estudiando, de los cuales el 64% se encontraban estudiando Ingles en institutos y el restante otra carrera.

4.3 PROGRAMA DE CONTADURÍA

En el análisis de datos de la encuesta, se encontró que el 90% de la población que desertó del programa de Contaduría Publica era de género femenino. Se les preguntó por la ocupación actual al momento de realizar la encuesta, y la respuesta fue que el 50% de esa población se encontraba trabajando, es decir que la gran mayoría eran mujeres.

El 90% de los encuestados son solteros y en su mayoría no tienen hijos.

Cuadro 25. INGRESO FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES DESERTORES DE CONTADURÍA PÚBLICA

| MILES | FRECUENCIA | % |
|------------|------------|-----|
| 500-1000 | 7 | 70 |
| 1000-1500 | 3 | 30 |
| 1500-2000 | 0 | 100 |
| 2000 o más | 0 | 100 |
| TOTAL | 10 | 100 |

En este caso vemos en el desertor del programa de Contaduría unos ingresos inferiores a \$1.500.000.

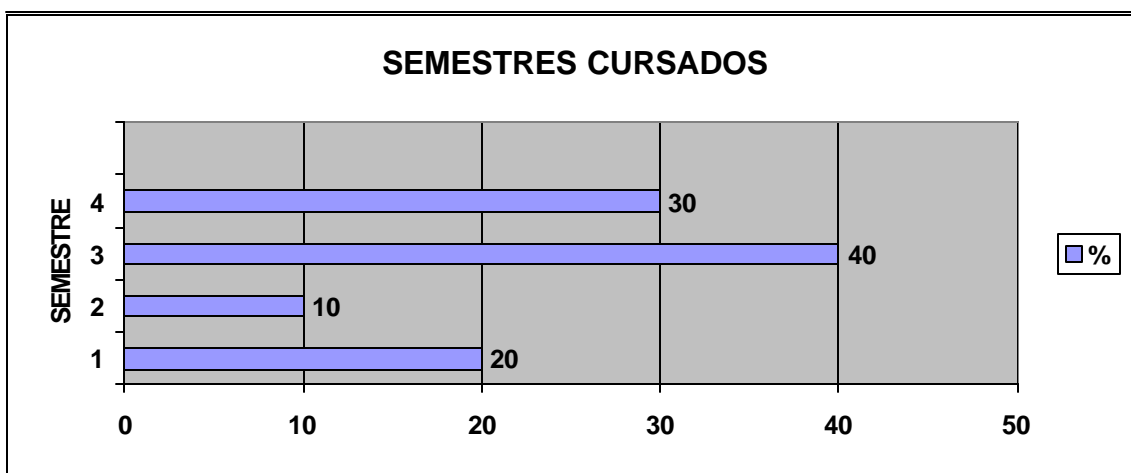


Figura 16. Semestres alcanzados por los desertores de Contaduría.

Se registra nuevamente el mayor número de deserciones en el estudiante que solo alcanzó a tercer semestre de Contaduría, que es donde mayor porcentaje se

encuentra. Entre los motivos por los que escogieron la carrera se encuentra mayor significancia en el interés propio hacia la carrera.

En el estudio se registró que el 50% de la población desertora de Contaduría se encontraba trabajando, entre los cuales sólo al 30% le facilitaban tiempo para su estudio y a un 30% le pusieron faltas por trabajo extra.

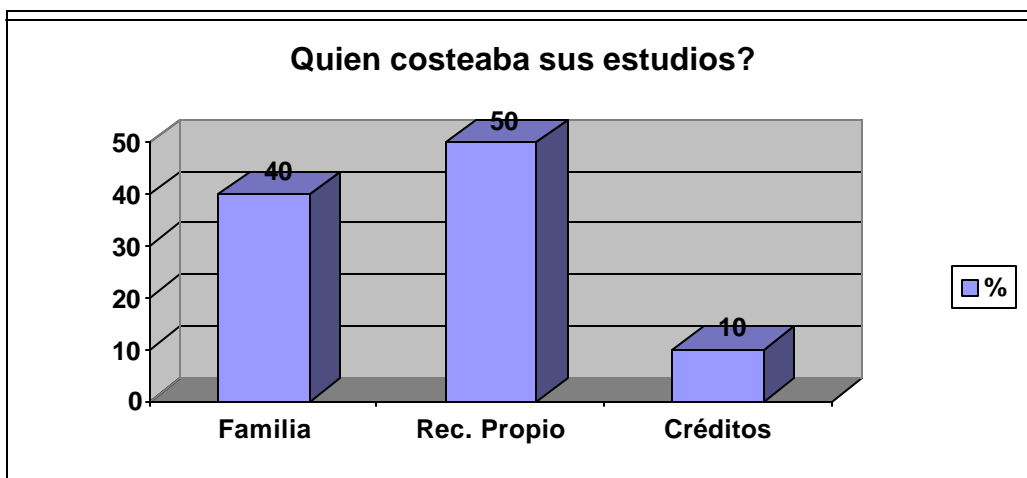


Figura 17. Quien costeaba sus estudios?

Como el 50% de los estudiantes trabajaban, se observa que además el 50% de los desertores se pagaban su estudio con recursos propios.

Entre las materias mas difíciles que encontraron los estudiantes de Contaduría están las matemáticas, pues se les presentó problemas por las pocas bases o por que no estudiaban.

Entre los encuestados, el 70% no contó con una orientación adecuada al ingresar a la Universidad, y los pocos que lo hicieron recibieron recomendación en el trabajo.

Como principales causas de deserción se encontró que la situación académica influyó en su decisión. Y en la actualidad sólo el 40% de los desertores de Contaduría se encuentran estudiando carreras intermedias o en otra, como institutos y la Santiago respectivamente.

4.4 RESULTADOS TOTAL DIVISIÓN DE CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES

Estos son los resultados totales a las encuestas realizadas a la población que desertó de la División de Ciencias Económicas y Empresariales.

Se encontró que el 54.5% de la población en estudio eran mujeres y el 45.5% restantes hombres (Ver Figura 18), entre los cuales solo el 28.3% se encontraba trabajando en el momento de realizar la encuesta y el 7.5% se dedicaban al hogar. (Figura 19)

SEXO DEL ESTUDIANTE DESERTOR DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES (1998-1999)

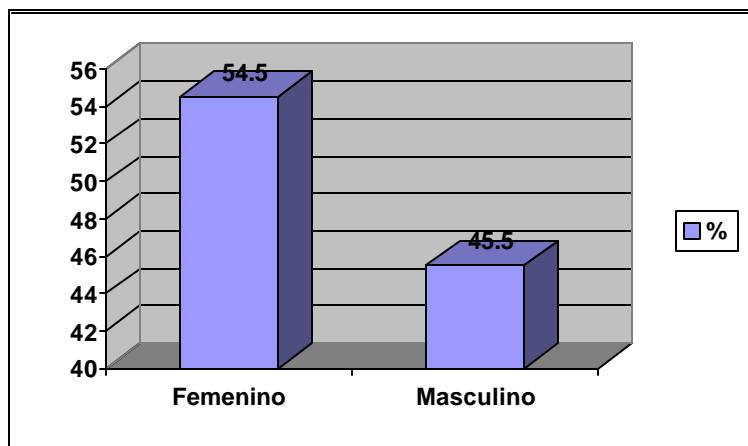


Figura 18. Sexo de la población desertora de la División

Fuente¹³: Datos de la Encuesta

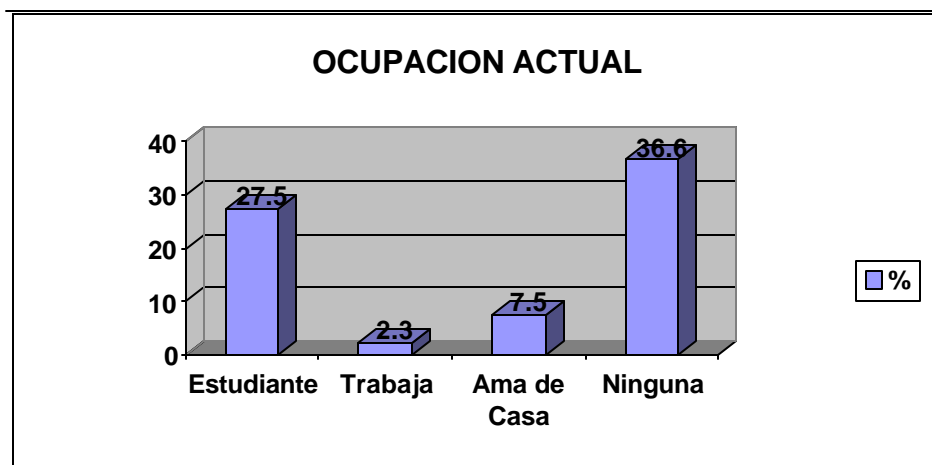


Figura 19. Ocupación actual del estudiante desertor Total División

De ésta figura se observa que gran parte de los desertores de la División, en el momento de encuestarlos no se encontraban realizando ninguna actividad (36.6%), y solo el 27.5% continua con sus estudios en otra carrera o en otra institución.

La gran mayoría de los estudiantes son solteros, con una representación del 77.5% y le siguen los que viven en unión libre con un 10.8% (Figura 20). De los que son casados o viven en unión libre, el 68% de sus parejas se encontraban trabajando en el momento de retirarse de la Universidad (Cuadro 26).

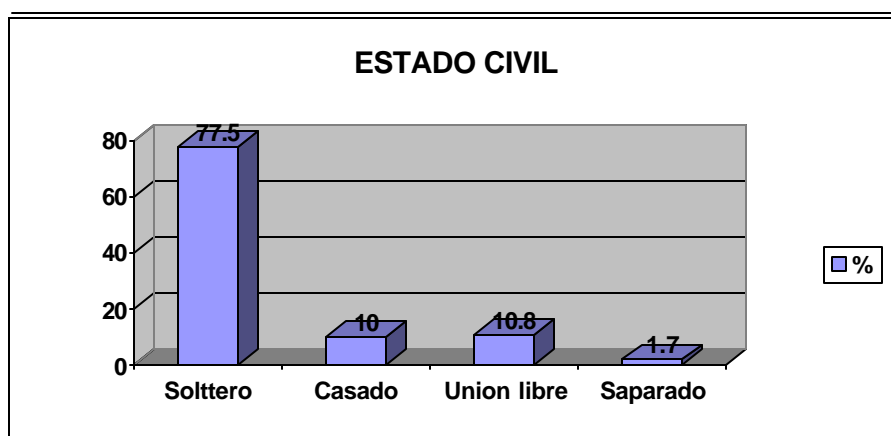


Figura 20. Estado Civil total de la población desertora de la División

¹³ Las fuentes de los cuadros y figuras de los resultados totales son también los obtenidos por la encuesta realizada a la población en estudio.

Cuadro 26. SU ESPOSO(A) TRABAJA?

| FRECUENCIA | | % |
|------------|----|-----|
| SI | 8 | 32 |
| NO | 17 | 68 |
| TOTAL | 25 | 100 |

Cuadro 27. TENENCIA DE HIJOS

| FRECUENCIA | | % |
|------------|-----|-----|
| NO | 96 | 80 |
| SI | 24 | 20 |
| TOTAL | 120 | 100 |

Según el cuadro 27, sólo un 20% de los estudiantes encuestados tienen hijos, y con respecto a los ingresos familiares el porcentaje de mayor participación fue el de ingresos entre \$1.500.000 y \$2.000.000 con un 30.8%, le siguen en su orden ingresos entre \$500.000 y \$1.000.000 con una participación del 29.2% y un 28.3% de las familias perciben ingresos entre \$1.000.000 y \$1.500.000. (Cuadro 28).

**Cuadro 28. INGRESO FAMILIAR TOTAL DE LOS ESTUDIANTES
DESERTORES DE LA DIVISIÓN**

| MILES | FRECUENCIA | % | % ACUMULADO |
|------------|------------|------|-------------|
| 500-1000 | 35 | 29.2 | 29.2 |
| 1000-1500 | 34 | 28.3 | 57.5 |
| 1500-2000 | 37 | 30.8 | 88.3 |
| 2000 o más | 14 | 11.6 | 100 |
| TOTAL | 120 | 100 | |

Observamos en la figura 21 , que un gran porcentaje de estudiantes, el 95.7% sólo alcanzaron a cursar hasta 5 semestres, es decir el mayor grado de deserción se da en los primeros semestres de la carrera, comparado con los desertores de los demás semestres que alcanzan el 4.3%, es decir del Quinto semestre en adelante.
(Ver acumulados Cuadro 29)

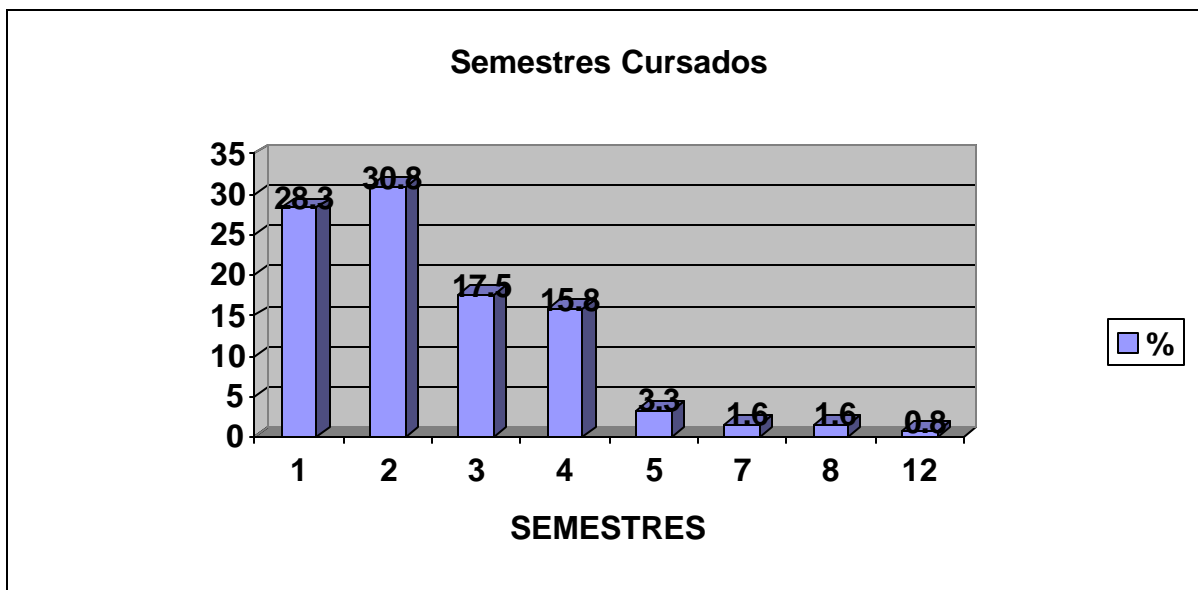


Figura 22. Semestre Alcanzado por el estudiante desertor. Total División

Cuadro 29. SEMESTRES CURSADOS EN LA DIVISIÓN

| | FRECUENCIA | % | % ACUMULADA |
|-------|------------|------|-------------|
| 1 | 34 | 28.3 | 28.3 |
| 2 | 37 | 30.8 | 59.1 |
| 3 | 21 | 17.5 | 76.6 |
| 4 | 19 | 15.8 | 92.4 |
| 5 | 4 | 3.3 | 95.7 |
| 7 | 2 | 1.6 | 97.5 |
| 8 | 2 | 1.6 | 99.2 |
| 12 | 1 | 0.8 | 100 |
| TOTAL | 120 | 100 | |

Al preguntarles si les gustaba la carrera que estudiaban, el 85% contestó que sí les gustaba, y que habían elegido la carrera por interés propio un 64.2% y por otras causas mencionadas en el cuadro 7 un 15.9%.

Cuadro 29. LE GUSTABA LA CARRERA QUE ESTUDIABA?

| | FRECUENCIA | % |
|-------|------------|-----|
| NO | 18 | 15 |
| SI | 102 | 85 |
| TOTAL | 120 | 100 |

Cuadro 30. POR QUE RAZON ESCOGIO LA CARRERA

| | FRECUENCIA | % |
|---------------------|------------|------|
| POR INTERES PROPIO | 77 | 64.2 |
| DEMANDA DEL MERCADO | 15 | 12.5 |
| SOLICITUD DE PADRES | 9 | 7.5 |
| OTROS | 19 | 15.9 |
| TOTAL | 120 | 100 |

De los encuestados, 40.8% se encontraban trabajando en el momento de retirarse de la universidad, de los cuales al 66.2% en el trabajo no les facilitaban tiempo para su estudio.(Cuadros 31 y 32). A estas personas que no les facilitaban tiempo para el estudio, el 29.6% tuvieron faltas de asistencia por trabajo extra (Cuadro 33).

Cuadro 31. SE ENCONTRABA TRABAJANDO EN EL MOMENTO DE RETIRARSE?

| | FRECUENCIA | % |
|-------|-------------------|----------|
| NO | 71 | 59.2 |
| SI | 49 | 40.8 |
| TOTAL | 120 | 100 |

Cuadro 32. LA EMPRESA LE FACILITABA TIEMPO PARA SU ESTUDIO?

| | FRECUENCIA | % |
|-------|-------------------|----------|
| NO | 47 | 66.2 |
| SI | 24 | 33.8 |
| TOTAL | 71 | 100 |

Cuadro 33. TUVO MUCHAS FALTAS DE ASISTENCIA POR TRABAJO EXTRA?

| | FRECUENCIA | % |
|-------|-------------------|----------|
| NO | 50 | 70.4 |
| SI | 21 | 29.6 |
| TOTAL | 71 | 100 |

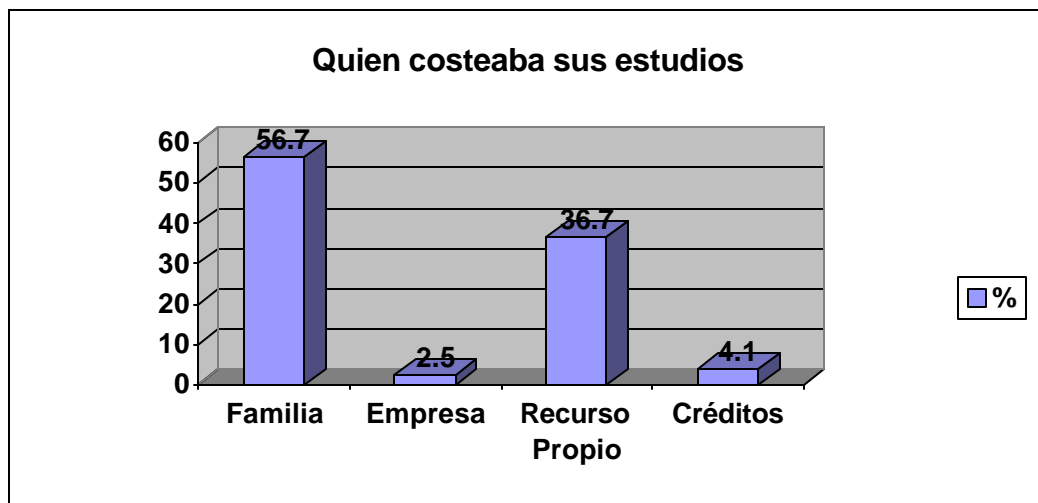


Figura 23. Quien costeaba los estudios de los desertores de la División.

Entre los estudiantes encuestados encontramos que al 56.7% de ellos, la familia era quien pagaba sus estudios universitarios y el 36.7% representa las personas que costeaban sus estudios con recursos propios (Figura 23).

Cuadro 34. CUALES FUERON LAS MATERIAS MAS DIFÍCILES DE SU CARRERA?

| | FRECUENCIA | % |
|-------------|------------|------|
| MATEMÁTICAS | 70 | 58.3 |
| MICRO-MACRO | 15 | 12.5 |
| ESTADÍSTICA | 9 | 7.5 |
| OTRA | 12 | 10 |
| NINGUNA | 14 | 11.6 |
| TOTAL | 120 | 100 |

Cuadro 35. POR QUÉ DIFÍCILES LAS MATERIAS?

| | FRECUENCIA | % |
|--------------------------|-------------------|----------|
| DIFICULTAD / POCAS BASES | 59 | 49.2 |
| PROFESORES | 20 | 16.6 |
| NO ME GUSTÓ LA MATERIA | 25 | 20.8 |
| NO ESTUDIABA | 7 | 5.8 |
| OTRAS | 9 | 7.5 |
| TOTAL | 120 | 100 |

Cuando se les preguntó por las materias mas difíciles de su carrera, encontramos que las matemáticas, la macroeconomía y la microeconomía son las que más les causaron dificultad (Cuadro 34), esto debido a malas bases con las que vienen del bachillerato (49.2%), la inconformidad con los profesores (16.6%) o por que no les gustaba la materia (20.8%). Cuadro 35.

Cuadro 36. CREE UD. QUE LA RECESION ECONOMICA INFLUYO EN LA DECISIÓN DE RETIRARSE DE LA CUAO?

| | FRECUENCIA | % |
|-------|-------------------|----------|
| NO | 33 | 27.5 |
| SI | 87 | 72.5 |
| TOTAL | 120 | 100 |

El 72.5% de los encuestados aseguran que la recesión fue una de las causas más fuertes en la decisión de abandonar su carrera universitaria. (Cuadro 36).

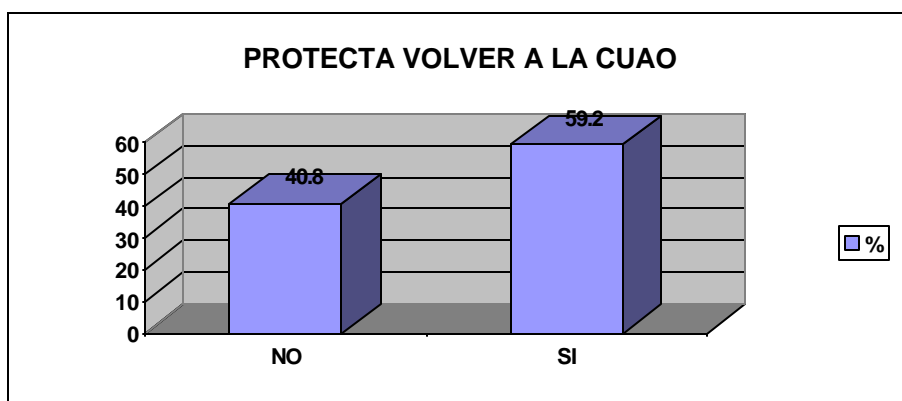


Figura 24. Ha proyectado volver a la CUAO a terminar su carrera o iniciar una nueva?

El 40.8% de las personas que se retiraron de la universidad desean volver a la CUAO a terminar su carrera (28.6%) o iniciar una nueva (9.8%), en cambio el 59.2% de los que no quieren volver a la universidad contestaron que es por factores económicos (39.3%) o por factores como el trabajo y el tiempo.

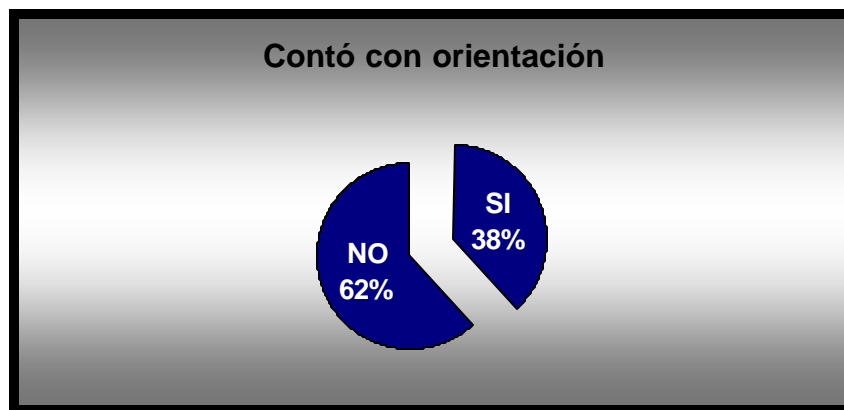


Figura 25. Ud. Contó con una orientación adecuada en el momento de elegir su carrera?

Cuadro 37. DE QUIÉN RECIBIÓ ORIENTACIÓN?

| | FRECUENCIA | % |
|---------|------------|------|
| AMIGOS | 17 | 40 |
| COLEGIO | 14 | 30.4 |
| FAMILIA | 2 | 4.3 |
| TRABAJO | 4 | 8.7 |
| OTROS | 9 | 19.5 |
| TOTAL | 46 | 100 |

De la población en estudio, sólo el 38% recibió orientación cuando eligió la carrera (Figura 25), y esta orientación la recibieron en mayor medida de los amigos (40%) y de la suministrada en el colegio (30.4%). (Cuadro 37).

Cuadro 38. PARA UD. ERA INDIFERENTE ELEGIR CUALQUIER UNIVERSIDAD PARA RELIZAR SU CARRERA?

| | FRECUENCIA | % |
|-------|-------------------|----------|
| NO | 81 | 67.5 |
| SI | 39 | 32.5 |
| TOTAL | 120 | 100 |

Al preguntarles sobre la preferencia por la CUAO para iniciar su carrera, el 67.5% prefería esta universidad, es decir que tenía claras las razones por las que quería entrar a la CUAO donde se encontró como razones principales el costo y el gusto por la universidad.

Cuadro 39. CREE UD. QUE EL PROGRAMA DE LAS CARRERAS DE LA AUTONOMA ES EL MISMO EN TODAS LAS UNIVERSIDADES QUE LO OFRECEN?

| | FRECUENCIA | % |
|-------|-------------------|----------|
| NO | 104 | 86.6 |
| SI | 16 | 13.4 |
| TOTAL | 120 | 100 |

Para el 86.6% de los encuestados, la CUAO ofrece un programa de Economía diferente a las demás universidades que lo tienen pues piensan que cada universidad tiene un currículo y unos objetivos distintos.

Los desertores encuestados proponen alternativas para solucionar los problemas de deserción de la Universidad, entre las más importantes están:

| | FRECUENCIA | % |
|---|------------|------|
| FLEXIBILIDAD FINANCIERA | 40 | 33.3 |
| BAJAR PRECIO DE MATRICULAS Y FINANCIACION | 13 | 10.8 |
| MEJORAR PENSUM Y NIVEL DEL PROFESORADO | 36 | 30 |
| MENOS MATEMATICAS | 5 | 4.1 |
| TRANSPORTE | 2 | 1.6 |
| NINGUNA | 5 | 4.1 |
| INTENSIDAD HORARIA | 2 | 1.6 |
| MEJORAR SERVICIO ESTUDIANTEL | 11 | 9.1 |
| TOTAL | 120 | 100 |

Los estudiantes desertores de la División tienen como principal propuesta la de flexibilizar el pago de la matricula financiera, ofreciendo mas créditos, además de mejorar el nivel del profesorado en cuanto a la calidad.

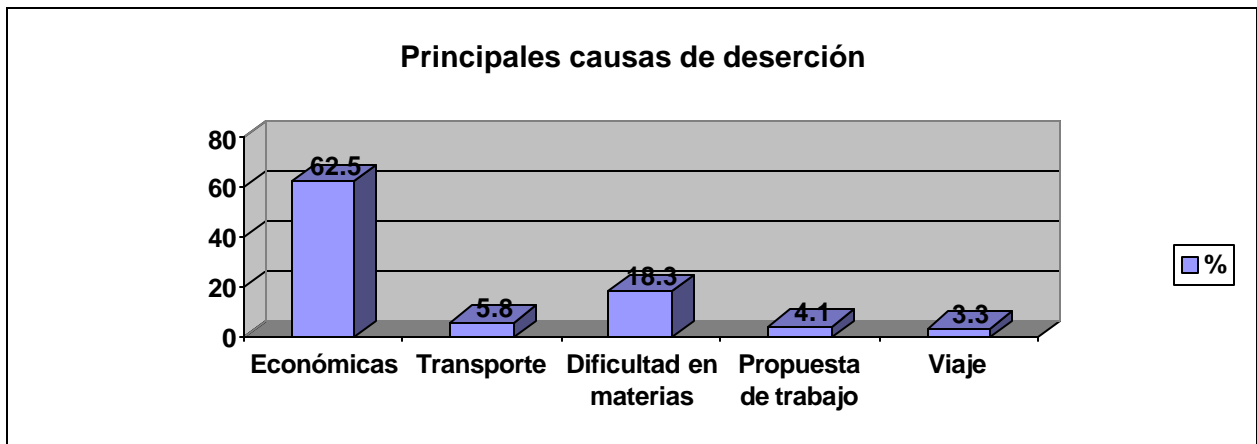


Figura 26. Principales causas de los estudiantes de la División que lo llevaron a tomar la decisión de retirarse de la Universidad.

Dentro de las principales causas que los estudiantes de la División de Ciencias Económicas y Empresariales que lo llevaron a la decisión de retirarse de la CUAO se encuentran las económicas con mayor participación (62.5%) y con un 18.3% las dificultades en las materias.

Observamos que sólo un 32.5% de los desertores de la División se encuentran estudiando actualmente (Cuadro 40), entre ellos el 38.4% están estudiando otras carreras profesionales (Cuadro 41) y el otro 61.6%% se encuentra haciendo una carrera técnica o haciendo otros cursos como ingles, debido a los costos de éstas.

Cuadro 40. ESTA ESTUDIANDO ACTUALMENTE?

| | FRECUENCIA | % |
|-------|------------|------|
| NO | 81 | 67.5 |
| SI | 39 | 32.5 |
| TOTAL | 120 | 100 |

Cuadro 41. QUE CARRERA ESTUDIA?

| | FRECUENCIA | % |
|--------------------|------------|------|
| FINANZAS | 2 | 5.1 |
| ADMÓN. DE NEGOCIOS | 4 | 10.2 |
| INGLES | 5 | 12.8 |
| ECONOMIA | 9 | 23.1 |
| CARRERA TECNICA | 2 | 5.1 |
| IDIOMAS | 6 | 15.3 |
| OTRA | 11 | 28.2 |
| TOTAL | 39 | 100 |

De ese 32.5% de alumnos que se encuentran estudiando en otra universidad, el 30.8% se encuentran estudiando en la Universidad Santiago de Cali, el 15.4% están en la San Buenaventura y el 23% en institutos (Cuadro 42). Igualmente se observa que solo el 5.1% de la población en estudio continuó estudiando en la CUAO pero en otro programa.

Cuadro 42. EN CUAL UNIVERSIDAD?

| | FRECUENCIA | % |
|------------------|------------|------|
| INSTITUTOS | 9 | 23 |
| SAN BUENAVENTURA | 6 | 15.4 |
| JAVERIANA | 2 | 5.1 |
| SANTIAGO | 12 | 30.8 |
| AUTONOMA | 2 | 5.1 |
| UNIVALLE | 4 | 10.2 |
| OTRA | 4 | 10.2 |
| TOTAL | 39 | 100 |

Los resultados a la calificación que dieron los estudiantes de la División a diferentes factores institucionales que pudieron haber tenido relación con la deserción estudiantil fueron los siguientes, teniendo en cuenta que la calificación está entre 1 y 7, donde 1 es deficiente 7 excelente.

Cuadro 42. CALIFICACIÓN

| | MEDIA | DESVIACION STD. |
|--|--------------|----------------------------|
| Ayudas Didácticas | 4.49 | 1.42 |
| Biblioteca | 5.56 | 1.2 |
| Material Bibliográfico | 5.24 | 1.36 |
| Infraestructura | 6.02 | 1.17 |
| Logística | 5.36 | 1.23 |
| Programa Académico | 5.23 | 1.23 |
| Profesores | 4.97 | 1.09 |
| Alumnos | 5.13 | 1.36 |
| Investigaciones | 4.86 | 1.25 |
| Tecnología | 5.54 | 1.13 |
| Demanda Académica | 5.26 | 1.24 |
| Duración de las carreras | 6.02 | 1.13 |
| Trayectoria de la Universidad | 5.45 | 1.23 |
| Calidad Académica | 4.82 | 1.27 |
| Intensidad Horaria | 4.74 | 1.53 |
| Horarios de Clase | 5.5 | 1.31 |
| Objetivos de las asignaturas | 5.12 | 1.13 |
| Durante el desarrollo del curso el profesor mostraba relaciones de los diferentes temas con otras asignaturas y con su futuro desarrollo profesional | 5.35 | 1.12 |
| Que tan satisfecho estuvo ud. Con la disponibilidad del profesor para atender consultas fuera de clase | 4.92 | 1.28 |
| Cómo calificaría la claridad de las explicaciones ofrecidas por el profesor durante la clase | 5.27 | 0.90 |
| Cómo calificaría ud. Su trabajo en el estudio y preparación previa de material para sus clases | 5.21 | 1.17 |
| En que medida las notas obtenidas en sus exámenes reflejaron su esfuerzo personal dedicado al curso | 5.43 | 0.90 |

Según estos resultados, los estudiantes desertores de la División de Ciencias Económicas y Empresariales encuentran estos aspectos mencionados en el cuadro 42 favorables, es decir en un nivel intermedio, reflejado este comportamiento por los resultados a las desviaciones estándar de la encuesta.

Al encontrar como una de las principales causas académicas las dificultades en matemáticas y su mortalidad, cabe resaltar que para el periodo en estudio (1998-1999) y 2000, el promedio de las personas que obtienen notas mayores o iguales a 3.0 en las áreas de matemáticas (I y II) es un 72.7%.

**PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LA DIVISIÓN QUE OBTUVIERON
NOTAS SUPERIORES O IGUALES A 3.0 EN LAS AREAS DE
MATEMÁTICAS (PERIODO 1998-1999)**

| PERIODO | MATEMÁTICAS 1 | MATEMÁTICAS 2 |
|---------|---------------|---------------|
| 1998-2 | 69.8 % | 72.3% |
| 1999-1 | 69.1% | 80.2% |
| 1999-2 | 68.1% | 74.6% |
| 2000-1 | 66.4% | 81.7% |

Fuente: Datos División de Ciencias Básicas

4.5 COSTOS ACADÉMICOS PARA LA CUAO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Durante los años de 1998-1999 la Universidad dejó de percibir los siguientes ingresos por concepto de matrículas de los estudiantes de la División de Ciencias Económicas y Empresariales, para ello se tomó el promedio del precio de las matrículas por programa de la División para cada año así:

VALOR PROMEDIO DE LAS MATRICULAS POR PROGRAMAS DE LA DIVISIÓN DE CIENCIA ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES PERIODO

98-1

| PROGRAMA | VALOR PROMEDIO MATRICULA |
|----------------|--------------------------|
| ECONOMIA | \$908.100 |
| CONTADURÍA | 840.000 |
| MERCADEO | 963.000 |
| TOTAL PROMEDIO | 903.100 |

**VALOR PROMEDIO DE LAS MATRICULAS POR PROGRAMAS DE LA
DIVISIÓN DE CIENCIA ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES PERIODO**

98-2

| PROGRAMA | VALOR PROMEDIO MATRICULA |
|----------------|--------------------------|
| ECONOMIA | 935.100 |
| CONTADURÍA | 852.000 |
| MERCADEO | 977.500 |
| TOTAL PROMEDIO | 921.533 |

TOTAL PROMEDIO VALOR MATRICULA AÑO 1998 \$ 912.615.5

**VALOR PROMEDIO DE LAS MATRICULAS POR PROGRAMAS DE LA
DIVISIÓN DE CIENCIA ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES PERIODO**

99-1

| PROGRAMA | VALOR PROMEDIO MATRICULA |
|----------------|--------------------------|
| ECONOMIA | 1.139.700 |
| CONTADURÍA | 900.000 |
| MERCADEO | 1.208.500 |
| TOTAL PROMEDIO | 1.082.733 |

**VALOR PROMEDIO DE LAS MATRICULAS POR PROGRAMAS DE LA
DIVISIÓN DE CIENCIA ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES PERIODO 99-2**

| PROGRAMA | VALOR PROMEDIO MATRICULA |
|-----------------------|--------------------------|
| ECONOMIA | 1.182.400 |
| CONTADURÍA | 900.000 |
| MERCADEO | 1.276.400 |
| ADMINISTRACION | 1.314.000 |
| TOTAL PROMEDIO | 1.168.200 |

TOTAL PROMEDIO VALOR MATRICULA AÑO 1999 \$1.125.466.5

| Periodo | No. Estudiantes Desertores | Valor Promedio Matricula (\$) | Total Ingresos no percibidos por la CUAO (\$) |
|--------------|-------------------------------|----------------------------------|---|
| 1998 | 517 | 912.616.5 | 471.822.730,5 (*) |
| 1999 | 675 | 1.125.466.5 | 759.689.887,5 + (*) = 1.231.512.618 |
| TOTAL | 1192 | | 1703.335.349 |

En Total la Corporación Universitaria Autónoma de Occidente perdió ingresos por aproximadamente un valor de **\$1.703`.335.349** provenientes de las matrículas

académicas que hubiesen efectuado los estudiantes desertores de la División durante los años 1998 y 1999.

5. FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN

5.1 FACTORES ECONÓMICOS

El aumento del desempleo es uno de los temas que mayor preocupación genera en la actualidad en el país. La tasa de desempleo en las siete principales ciudades se elevó a 15.8% durante el primer semestre de 1998, la más alta en los últimos 22 años. Siendo el empleo el eje indispensable de cualquier política social, pues a través de este se logran grandes avances sociales como una mejor distribución de la riqueza, mejorar el ingreso de los colombianos y garantizar un nivel de calidad de vida más alto.

El país ha tenido dos periodos de altas tasas de desempleo: a mediados de la década de los ochenta y de 1995 hasta hoy. Sin embargo, los estudios del sector coinciden en que las causas del aumento en el desempleo en los últimos son muy diferentes a las de los años ochenta. El reciente aumento en el desempleo está asociado más con problemas estructurales que coyunturales¹⁴. Esto explica la iniciativa de reforma al mercado laboral adelantada en 1990, con la que se buscaba dar solución a algunos de los problemas estructurales del empleo como la inflexibilidad del mercado laboral.

Las investigaciones recientes sobre el mercado laboral colombiano plantea varias hipótesis interesantes respecto a cuales han sido los determinantes mas importantes del desempleo en esta década.

Como consecuencia de las reformas estructurales, la respuesta del nivel de empleo a factores coyunturales como los ciclos en la producción es menor. Hoy en día son mas importantes factores como: los desajustes entre oferta y demanda por tipo de trabajo, los costos laborales, la sustitución entre factores, y el crecimiento desigual entre sectores, como determinantes del nivel de empleo en el país.

El mayor deterioro del mercado laboral en Cali, se explica primordialmente por una mayor participación de la población en el mercado laboral caleño. Este comportamiento en combinación con la escasa generación de puestos de trabajo, que es una característica común a las áreas metropolitanas, explica el alto nivel de desempleo de Cali en estos tiempos. Para Marzo de 2000 el 21.5% de la población activa caleña estaba desempleada, situación que contrasta fuertemente con el mismo mes de 1994 cuando esta relación solo llegaba al 10.8%.

En Cali se ha venido presentando un incremento permanente de la oferta laboral, frente a una economía en desaceleración o en recesión cuya capacidad de crear empleo es inferior al crecimiento de la oferta laboral; ello se traduce en un incremento sostenido de la tasa de desempleo, que presenta una fluctuación

¹⁴ Bernal, Cárdenas (1998). Lora, Henao, BID (1998)

cíclica muy marcada. En cifras concretas, para Marzo de 2000 el desempleo afectó a 242.459 caleños.

Con la globalización de la economía elementos como los costos laborales no salariales, la sustitución entre factores, la demanda y oferta relativa entre mano de obra calificada y no calificada y el crecimiento desigual entre sectores, empieza a ser mucho más importantes para entender los movimientos al interior del mercado laboral.

Es indudable que el problema del desempleo se ha agudizado debido a la presencia de un desfase importante entre la oferta y la demanda de mano de obra en términos de su nivel de calificación. FEDESARROLLO propone lo siguiente:

- ❖ Es indispensable adecuar la formación secundaria de manera que ofrezca a la mano de obra la posibilidad de adquirir habilidades técnicas sin que ello implique restringir las posibilidades de avance posterior en el proceso de formación. Este punto es especialmente crítico si se tiene en cuenta que la secundaria es el nivel de educación en el que se registran las mayores tasas de deserción.
- ❖ Es necesario aumentar la cobertura y calidad de los programas de educación superior técnica y tecnológicas.(Modernizar el SENA).

- ❖ La estrategia de generación de empleo debe incluir otros aspectos que reduzcan los costos de la mano de obra y le de mayor flexibilidad al mercado laboral.

Para Cali y su área metropolitana se observó que durante comienzos de la década de los noventa, tanto la demanda como la oferta laboral tenían una tendencia similar, y a partir de 1995 el comportamiento cambia ya que la demanda disminuye y la oferta de trabajo aumenta, incrementándose cada vez mas la brecha de las tasas (TGP y TO) reflejando esto que Cali y su área metropolitana ha sido una de las ciudades más afectadas por el ciclo recesivo que ha vivido el país desde finales de 1996.

Durante los años de 1997-2000 existe una parte del desempleo de tipo coyuntural asociada básicamente a la recesión económica que enfrentamos y la otra parte llamada Tasa natural de desempleo, corresponde al desempleo estructural asociado al desajuste que existe entre la oferta y la demanda laboral por niveles de capacitación. El incremento de mano de obra calificada está relacionado principalmente con el aumento en la inversión tecnológica que se ha llevado a cabo en la economía Colombiana. Este incremento en la participación laboral también es explicado por una mayor incorporación de trabajadores secundarios (mujeres y jóvenes) inducida por la reducción del ingreso de los hogares y por el aumento de la tasa de participación femenina, asociada básicamente al incremento de su nivel educativo, que ha

contrarrestado la tendencia descendente observada en la tasa de participación masculina.

En la ciudad de Cali, las principales variaciones del grupo de gastos durante la década de los noventa, la educación presentó variaciones por encima del promedio de la ciudad entre los años 1990-1999, y solo en el año 2000 el gasto en este sector en Cali fue inferior al del promedio de todos los sectores que se contabilizaron entre ellos el sector salud, transporte, comunicaciones, alimentación, vestuario, vivienda y otros. (Ver Cuadro en Anexo 3)

5.2 FACTORES PSICOLÓGICOS Y FAMILIARES

El fenómeno de la deserción universitaria, está asociado a una serie de problemáticas a las que está expuesto el individuo dentro de un contexto social y familiar. En esta línea de ideas, la edad temprana en la que los muchachos ingresan por vez primera a la Universidad sin que hayan definido un verdadero parámetro de escogencia profesional, aunado a la anterior la presión familiar ejercida por los padres en el cumplimiento de la norma social: Bachillerato – Universidad. Junto a la anterior está la deficiente preparación del estudiante en su paso por las aulas de la educación secundaria debido a una serie de factores que no son motivo de análisis en el presente estudio.

Esta serie de variables psicosociales junto a lo económico se traduce en un gran conflicto individual donde la respuesta inmediata es el abandono de la carrera sin recurrencia a diálogos de asesoría o de explicación causal de una situación individual.

5.3 FACTORES ACADÉMICOS

Una de estas variables es el nivel académico en que llegan los estudiantes a la institución, el cual es evaluado por el ICFES finalizando la educación media vocacional.

En un estudio realizado por docentes de la División de Ciencias Económicas y Empresariales en el 2000-1¹⁵, se encontró como nota mínima de ICFES 189 y máxima 288, su media es 233.14, es decir que esta nota promedio se encuentra en un nivel medio bajo, indicando que los jóvenes llegan mal preparados de sus estudios secundarios al ingresar a la universidad.

Se identificaron los siguientes porcentajes según la nota total de ICFES y según categoría ICFES.

Cuadro 43 . NOTA TOTAL DE ICFES EN CATEGORÍA (2000-1)

| NIVEL | FRECUENCIA | % | %ACUMULADO |
|------------|------------|------|------------|
| BAJO | 6 | 17.1 | 17.1 |
| MEDIO BAJO | 14 | 40 | 57.1 |
| MEDIO | 12 | 34 | 91.4 |
| MEDIO ALTO | 2 | 5.7 | 97.1 |
| ALTO | 1 | 2.9 | 100 |
| TOTAL | 35 | 100 | |

En este estudio se encontraron puntajes bajos en las áreas de Español y Literatura, puntajes medios en las áreas de Matemáticas, Ciencias Naturales y Ciencias Sociales y puntajes altos en la Electiva.

5.4 FACTORES EXTERNOS

Factores como la competencia inciden en el fenómeno de deserción, ya que al ampliarse la oferta de carreras universitarias a la comunidad caleña y a más bajos costos, las personas por factores económicos deciden abandonar la universidad y hacer parte de una de ellas. Además los nuevos programas de extensión de universidades locales, pasan a competir ahora a nivel nacional, por ejemplo en Cali han incursionado nuevas sedes de Universidades como la San Martín, Antonio Nariño, entre otras abarcando gran parte del mercado de la juventud universitaria. Las nuevas carreras también hacen parte de la competencia, pues

¹⁵ Realizado por Luis Fdo Martínez y Eliana Huertas P.

vemos que universidades de reconocimiento nacional han creado también nuevos nombres a las carreras y ofrecen cada día diferentes programas de educación como son la Educación Virtual.

6. UNIDADES DE APOYO EN LA CUAO

6.1 SISTEMAS DE CRÉDITOS DE LA CUAO

Anteriormente la Universidad solo contaba con un sistema de créditos para la financiación de la matrícula universitaria a estudiantes de cuarto semestre en adelante. A partir del año 2000, la CUAO amplió este sistema de créditos para los estudiantes de primer semestre en adelante, permitiendo así la oportunidad de ingresar a nuevos jóvenes a la universidad y a otros, continuar con sus estudios de pregrado. La CUAO tiene dos tipos de créditos:

Créditos Normales: Se ofrecen a estudiantes de todos los semestres, con créditos hasta del 50% del valor de la matrícula, y va respaldado con cheques posfechados o un pagaré con un solo codeudor, pagaderos hasta 4 meses. Para estudiantes de 1 a 3 semestre, se ofrecen créditos por 30% del valor de la matrícula y para estudiantes de 4 semestre en adelante 50% de crédito.

Créditos Excepcionales: Para estudiantes que requieren mas crédito que los normales. Para ello, se estudia el caso del estudiante que lo requiera e igualmente se respalda con cheques posfechados o pagaré. Estos créditos ofrecen mas del

30% del valor de la matricula a estudiantes de 1 a 3 semestre y créditos mayores al 50% a estudiantes de 4 semestre en adelante.

El Centro de Servicios Estudiantiles otorga estos créditos a un 45 - 50% del total de los estudiantes de la Universidad, quienes por medio del asesor de crédito educativo (Jorge Enrique Robles, ext. 13023) pueden tener acceso a éste.

Además de estos créditos, la CUAO cuenta con un convenio con entidades de crédito para la financiación de la matricula universitaria, como son El Banco Caja Social, Banco de Bogotá, Coomeva, Banco Popular, Banco Granahorrar, Conavi y el Banco Superior; con plazos entre 6 y 36 meses e intereses entre el 26 y 31% mes vencido.

6.2 PERSONAL DOCENTE

La Universidad Autónoma cuenta con profesores de planta que trabajan directamente con la División de Ciencias Económicas y Empresariales que pueden ser de tiempo completo, medio tiempo y profesor hora cátedra, y otros que se relacionan con el programa a través de las Divisiones de Ciencias Básicas y la División de Humanidades con que cuenta la Universidad.

La siguiente tabla muestra el numero de docentes por programa que se encontraban laborando en la CUAO para el periodo 99-1.

Cuadro 44. PERSONAL DOCENTE POR PROGRAMA SEGÚN SEXO Y DEDICACIÓN 1999-1

| PROGRAMA | SEXO | | | TIEMPO COMPLETO | | | MEDIO TIEMPO | | | H CATEDRA | | | TOTAL | TOTAL |
|-----------|------|----|-------|-----------------|---|-------|--------------|---|-------|-----------|----|-------|-------|-------|
| | H | M | TOTAL | H | M | TOTAL | H | M | TOTAL | H | M | TOTAL | | |
| ECONOMIA | 64 | 10 | 74 | 6 | 0 | 6 | 2 | 0 | 2 | 56 | 10 | 66 | 74 | |
| MERCADEO | 19 | 5 | 24 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 17 | 5 | 22 | 24 | |
| CONTADUR. | 13 | 3 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 3 | 16 | 16 | |

Fuente: Recursos Humanos CUAO

Para el periodo de Enero-Junio de 2000, la División de Ciencias Económicas y Empresariales contaba con 88 docentes, entre los que encontramos con estudios a nivel Técnico, Tecnológico, de Pregrado, Maestría y Especialización. Actualmente el programa de Economía y Finanzas Internacionales cuenta con los siguientes docentes:

Cuadro 45. PERSONAL DOCENTE ECONOMIA Y FINANZAS Y NEGOCIOS INTERNACIONALES. ENERO-JUNIO 2001

| CANTIDAD | |
|--------------------------|-----------|
| PROFESOR TIEMPO COMPLETO | 4 |
| PROFESOR MEDIO TIEMPO | 2 |
| PROFESOR HORA CATEDRA | 67 |
| TOTAL | 73 |

Todos ellos cuentan con estudios de pregrado (Economistas, Ingenieros, Abogados, Estadísticos) con especializaciones y maestrías en diferentes áreas de las ciencias económicas (Economía aplicada, Marketing, Administración, Planeación Urbana-Regional, Finanzas Internacionales, Negocios Internacionales, Gerencia de Empresas, Desarrollo Regional, Economía Internacional, Sistemas, entre otros).

6.3 ESTRUCTURA CURRICULAR

Los cuatro programas de la División de Ciencias Económicas y Empresariales ofrecen el nuevo plan de estudios a partir de este año 2001 para jornadas diurna y nocturna.

El programa de Economía y Finanzas Internacionales cuenta con 6 áreas de estudio (incluida el área de idiomas con 7 niveles de ingles, que a partir de este año se incluyen dentro del pensum). El áreas de Teoría y Política Económica que contiene 20 materias a lo largo de la carrera, el área de Economía y Finanzas Internacionales con 7 materias, el área de Medición Económica con 8 materias, el área empresarial con 10 materias y el área de Humanidades con 5 materias, completando un total de 57 materias en todo el plan de estudios; y con una intensidad horaria total de 230 horas.

El programa de Mercadeo y Negocios Internacionales cuenta con un total de 59 materias (incluidos los 7 niveles de Ingles) y un total de 220 horas en el transcurso de la carrera.

El programa de Administración de Empresas contiene 50 materias dentro de su pensum (incluidos los 7 niveles de ingles) y una intensidad horaria total de 205 horas.

El programa de Contaduría Pública tiene un total de 57 materias (con los 7 niveles de ingles) y un total de horas en la carrera de 226.

Todos los programas tienen sus materias distribuidas por áreas según su especialización ofreciendo mayores enfoques hacia las áreas en estudio como son

:Mercadeo, Publicidad, Negocios, Gerencia, Contabilidad, Administración, Impuestos, Política Económica, Finanzas, entre otras.

6.4 APOYO ACADEMICO

BIBLIOTECA: Dentro de la misión de la biblioteca está el de servir de apoyo a la labor académica e investigativa de la Autónoma, proporcionando fuentes de información que permitan la realización de actividades del proceso enseñanza–aprendizaje.

Nuestra biblioteca ofrece Recursos de Información como los bibliográficos, donde se encuentran la colección de referencia, general, de tesis, de hemeroteca y de archivo vertical. Recursos audiovisuales como películas en 16mm, videos Beta y VHS, filminas, audiocasetes. Recursos Telemáticos como consultas a bases de datos bibliográficos nacionales e internacionales, consulta “on line”, bases de datos en CD ROM y servicio de Internet.

Cuenta con los siguientes servicios: Salas de lectura, préstamo a domicilio, servicio de referencia, servicio de reserva, reproducción de documentos, actualización permanente, préstamos interbibliotecarios y conmutación bibliográfica.

Estos recursos y servicios con que cuenta la universidad le proporcionan al estudiante mayores posibilidades de investigación a través de la sinergia creada por la biblioteca, ofreciendo acceso externo a todo el mundo de información de bibliotecas, comercial, financiero, económico y de otras fuentes.

7. CONCLUSIONES

-Los altos niveles de deserción implican mayores niveles de inequidad en la distribución del ingreso, ya que la educación genera la posibilidad de incrementar la productividad y esto se refleja en mejoras salariales.

-La gran parte de estudiantes que se retiraron se encuentran en edades inferiores a los 24 años, de los cuales mas del 50% solo estudiaban y dependían económicamente de sus hogares. Debido al incremento de la tasa de desempleo y de la disminución de los salarios reales de las familias un gran número de estudiantes desertó para servir de apoyo económico a sus familias incrementando la tasa global de participación en el mercado e incrementando la oferta laboral y el índice de desempleo.

- Para tomar una decisión de trabajar o de continuar con el proceso de educación superior, para el discente es determinante la apreciación sobre la relación costo-beneficio del proceso educativo y esta la determina teniendo en cuenta el costo de oportunidad frente a la posible tasa de retorno que presente la educación entre los egresados de estos programas. Actualmente esta tasa de retorno es baja y de

larga recuperación. Implica que muchas personas pretendan disminuir el costo de oportunidad sacrificando la posibilidad de estudiar y vincularse al mercado laboral.

-Parte de los problemas de la deserción universitaria se debe a los problemas de información con la que cuentan los estudiantes al realizar el proceso de elección. La información incompleta sobre los diversos programas, contenido y un estudio previo que permita identificar fortalezas y debilidades han originado gran cantidad de retiros al no realizar una correcta elección.

-La ampliación de la oferta de carreras en la comunidad, que coincidiendo con la baja demanda educativa en el mercado permiten su ingreso sin ningún proceso de selección y a menores costos. De esta manera se van creando problemas a interior de la universidad que no generan calidad académica y crean fácilmente fenómenos como la deserción. Además de los altos costos que tiene la universidad por concepto de reintegro.

-El efecto de la crisis económica que vive el departamento se ha visto reflejada en una menor capacidad de pago por parte de la demanda potencial, esto ha generado una disminución en la vinculación e igualmente ha sido la principal causa de deserción según los resultados obtenidos en el estudio.

-Indudablemente el incremento en la tasa global de participación es un reflejo de la disminución de los ingresos reales por parte de las familias, lo que ha obligado a muchos estudiantes a vincularse a la oferta laboral sacrificando el proceso de educación en que se encontraban.

-Los diferentes estudios que se han realizado para medir las tasas de retorno de la educación presentan la limitación de tomar como muestra las personas empleadas, esto implica que en la medición de esta tasa no se incluyen a los profesionales desempleados lo que puede estar sobrevalorando el cálculo realizado.

-Existen grandes diferencias entre los estudios realizados entre organismos internacionales como el Banco Mundial y entidades como la Universidad del Valle, respecto a la posible tasa de retorno social de la educación superior. Estas diferencias conllevan a problemas en la asignación de recursos por parte del estado las cuales podrían beneficiar a estas entidades públicas por un posible aumento en los subsidios de demanda.

8. RECOMENDACIONES

- ✓ Nombramiento de profesores tiempo completo con capacidad de atención permanente a los estudiantes en términos de igualdad y equidad. Se trata con esta propuesta de descentralizar las cátedras mediante el manejo de métodos pedagógicos interactivos en una relación profesor-alumno-profesor, dentro de un contexto de creación y producción intelectual. Se habla en otras palabras de lo que podría ser la figura de docente asistente para lograr una verdadera interacción entre la figura del profesor como asesor consultor con respecto a un estudiante aprendiz investigador (personalizado). A través de estas metodologías se pretende mas que impartir conocimiento formar personas integrales para una sociedad que lo requiere y con una actitud hacia la investigación para un país y una región que deben trascender la sumatoria de conocimientos impracticables y lógicamente improductivos.

- ✓ Sistemas de financiación no solamente tomando como base las matrículas estudiantiles sino que la Universidad debe autofinanciarse por medio de la venta de servicios que ella ofrece a la región. Esta actividad sería complementaria a la estrategia planteada anteriormente.

- ✓ Se hace necesaria una vinculación de la Universidad al sector empresarial, lo cual permitirá que los conocimientos adquiridos generen una praxis económica y social. (Vinculación de la Universidad a la comunidad en miras a la proyección social).
- ✓ Incentivar la investigación en las aulas desde primer semestre, pues ellas deben ser un centro de investigación continuo en el tiempo, pues la investigación debe ser sólida en metodología, sabia en el conocimiento de su disciplina y con avidez de complementarla con conocimientos en otras áreas.
- ✓ Para lograr lo anterior se hace necesario una mayor actualización de las referencias bibliográficas tanto en biblioteca como hemeroteca, aprovechando la plataforma tecnológica de que dispone la institución.
- ✓ Creación de páginas Web por los directores de las distintas áreas que sirvan de apoyo a la investigación continua del estudiante durante el desarrollo de su carrera.
- ✓ Mayor relación o interacción de los funcionarios de la universidad vs. Estudiantes, con el propósito de incentivar, coadyuvar y fomentar el sentido de pertenencia de la universidad.

- ✓ Incluir dentro del currículo talleres formativos como un espacio para el fomento del uso del tiempo libre dentro de un contexto cultural.
- ✓ Uno de los factores que inhibiría la deserción como problema educativo, sería la definición concertada de un conjunto de normas mínimas que regulan la convivencia y las actuaciones de los sujetos sociales, y de cómo garantizan al colectivo su cumplimiento. La importancia de este momento radica en que si las reglas y los compromisos no son producto de la imposición sino del acuerdo, ello genera un clima favorable anímico adicional para llevar a cabo un buen proyecto educativo.
- ✓ Otro factor sería la construcción de escenarios adecuados y pertinentes. La vida cotidiana está constituida por la interacción entre los individuos y la de éstos con su medio. Con frecuencia esta relación se olvida, y la atención en la ejecución del proyecto pedagógico se circunscribe a las relaciones interpersonales, dejando completamente olvidada la cuestión de en qué espacio, con qué recursos, en cuál ambiente, en una palabra en qué contextos se dan esos comportamientos¹¹.
- ✓ Otra posibilidad se presenta en el compromiso de los docentes de realizar sus actividades de docencia e investigación incorporando a estudiantes jóvenes en las labores de apoyo y revirtiendo los nuevos conocimientos en

las clases. Tal interacción no sólo estimula al estudiante, sino que hace de la docencia el punto de encuentro de saberes y haceres. Así se comprometen de una manera inequívoca, dos de los actores en la deserción en la eliminación de este problema.

- ✓ Al realizar estudios sobre panoramas de deserción en la institución, se deben tomar medidas que reduzcan al mínimo la deserción, especialmente en el reforzamiento del área de asesoría académica y psicológica que estudian los casos y estén atentos a las reincidencias.
- ✓ Establecer procesos de acompañamiento a los estudiantes en riesgo de desertar. Reforzar las figuras de asesoría, tutoría y asesoría.
- ✓ Establecer procesos de acompañamiento permanente y personalizado por parte de los profesores comunes en estudiantes en riesgo de desertar.
- ✓ Realizar estudios permanentes relacionados a la parte académica, como por ejemplo estudiar el perfil de los estudiantes que realizan transferencias internas.
- ✓ Generar evaluaciones de conocimientos en las materias prerrequisito previos al iniciar un nuevo curso.

- ✓ Establecer estudios de seguimiento a estudiantes que presentes problemas médicos, ya que esto también afecta su rendimiento académico.
- ✓ Obligatoriedad a la asistencia a clases.

BIBLIOGRAFÍA

- CABALLERO PRIETO, Pilar. La autonomía escolar en el marco de la descentralización. En: Instituto Ser de Investigación. Santa Fe de Bogotá.
- CUAO, Oficina de Planeación. Comportamiento estadístico de la población estudiantil matriculada y de las solicitudes a los programas académicos en la CUAO 1971-1999. Cali. Octubre/1999.159 p.
- CUAO, Vicerrectoría Académica. F.N.P.U. Misión, Reflexiones, Los Roles. Cali. Abril/2000. 67 p.
- CUAO, Vicerrectoría Académica. P.E.I. Proyecto Educativo Institucional. Cali. 1999. 53 p.
- EAFIT, Oficina de Planeación. Estudio de Mortalidad y Deserción estudiantil en EAFIT. Medellín. 1979. 128 p.

- FEDESARROLLO. Salud, educación y desempleo. En: Proyecto agenda Colombia. Vol.1. Santa fe de Bogotá. 1999.
- GOMEZ BUENDÍA, Hernando. Educación la agenda del siglo XXI. En: Programa de Naciones Unidas para el desarrollo. Santa fe de Bogotá. Ed. TM. 1998.
- NORTH, Douglas. Instituciones, cambio institucional y desempeño económico. México. Ed. Fondo de Cultura Económica México. 1993. 179 p.
- PARAMO, Gabriel Jaime. Conceptualización Deserción Universitaria. En: Revista Universitaria Eafit. Medellín. Abril-Junio/1999.
- RUGARCIA TORRES, Armando. Hacia el mejoramiento de la educación universitaria. Universidad Iberoamericana. México. Ed. Trillas. 1998. 358 p.
- SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL CALI. Perspectiva de la Educación del Valle del Cauca. En: Foro Educativo Departamental. Diciembre 1997.

ANEXOS

ANEXO 1

ESTUDIOS REALIZADOS ANTERIORMENTE

❖ ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA DIVISIÓN DE INGENIERÍAS DE LA CUAO

En agosto de 1994 en la División de Ciencias Básicas de la Universidad Autónoma se realizó un proyecto de Investigación titulado: “Análisis de la deserción en la División de Ingenierías de la CUAO”, cuyos autores fueron el profesor de la División de Ciencias Básicas Laureano Valencia, Simeón Izquierdo, hoy director de Fundamentación y Héctor Rizo. Este proyecto hace referencia a estudios anteriores hechos en universidades de Colombia, da hipótesis sobre las posibles causas de deserción y de acuerdo a los antecedentes institucionales sobre la mortalidad académica de los estudiantes de la División de Ingenierías, se pretendió encontrar las causas de deserción aunque este trabajo no fue terminado.

❖ ESTUDIO DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS BÁSICAS DE LA CUAO

En primer semestre de 2000, se dio inicio a un examen o PRUEBA DIAGNOSTICA a todos los estudiantes de la CUAO matriculados en los cursos de Matemáticas 1.

Para el segundo semestre de 2000 se diseñó un nuevo instrumento en el que se introdujeron importantes cambios teniendo en cuenta el análisis crítico del primer instrumento y las recomendaciones del grupo par de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali.

Los objetivos de la prueba son:

- ✓ Reunir información que permita inferir a cerca de las potencialidades y debilidades que tienen los estudiantes de primer semestre sobre conocimientos en Matemática Básica.
- ✓ Definir políticas y estrategias orientadas al mejoramiento de los cursos, la disminución de la deserción y la mortalidad, elevando los índices de rendimiento académico en los estudiantes.

Se utilizó como instrumento un cuestionario de 20 preguntas donde se evaluaron los siguientes temas: aritmética, álgebra elemental, trigonometría y geometría. La prueba fue aplicada a 1115 estudiantes de la División de Ingenierías, Ciencias

Básicas, Ciencias Económicas y Empresariales y el programa de Fundamentación.

Distribución General de las Notas según % de Estudiantes

| | (0,1) | (1,2) | (2,3) | (3,4) | (4,5) |
|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| % De Estudiantes | 0.72% | 15.61 | 40.09 | 30.58 | 13 |

Distribución % de las Notas por Divisiones

| | (0,1) | (1,2) | (2,3) | (3,4) | (4,5) |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| División de Ingenierías | 0.18% | 10.12 | 33.39 | 36.23 | 20.07 |
| Div. Ciencias Económicas y Empresariales | 1.13 | 19.82 | 46.40 | 26.58 | 6.08 |
| Div. de Ciencias Básicas | 1.59 | 20.63 | 41.27 | 28.57 | 7.94 |
| Fundamentación | 2.22 | 35.56 | 60 | 2.22 | 0 |

De acuerdo a estos resultados, se observa que mas del 50% de estudiantes de la CUAO obtiene notas inferiores a tres en la prueba diagnóstica efectuada por Ciencias Básicas, y que los estudiantes de la División de Ingeniería obtienen la mejores notas en conocimientos matemáticos.

**Distribución % de Notas por programas de la División de Ciencias
Económicas y Empresariales**

| | Administración | Mercadeo | Economía | Contaduría |
|-------|-----------------------|-----------------|-----------------|-------------------|
| (0,1) | 0.00018 | 1.38 | 0 | 0 |
| (1,2) | 25 | 18.33 | 16.41 | 32.14 |
| (2,3) | 45 | 49.48 | 35.82 | 46.42 |
| (3,4) | 20 | 26.98 | 32.83 | 17.85 |
| (4,5) | 8.3 | 3.8 | 14.92 | 3.59 |

De los programas de la División de Ciencias Económicas y Empresariales, los estudiantes de Economía cuentan con un mayor porcentaje de notas por encima de tres, mientras que en el programa de Contaduría solo un 21.44% obtuvieron notas superiores a tres.

Dentro de la prueba se hicieron las preguntas de tal forma que en sus respuestas pudieran encontrar los posibles errores que fueron: Geométricos, aritméticos, trigonométricos, algebraicos, reglas de tres, proporciones, simplificaciones, factorización, propiedades trigonométricas, relaciones geométricas de áreas, relaciones trigonométricas, propiedades de triángulos, manejo de unidades, entre otros.

❖ ESTUDIO SOBRE LA TASA DE RETORNO DE LA EDUCACIÓN EN PRESENCIA DE EXTERNALIDADES PECUNIARIAS ENDÓGENAS

En la Universidad del Valle, Carlos Castelar y José Ignacio Uribe, docentes e investigadores del programa de Economía, realizaron un estudio sobre Las Tasas de retorno de la Educación, comparándola con los estudios realizados por el Banco Mundial sobre este mismo tema.

El objetivo de esta investigación fue el de proponer una nueva alternativa de medir la rentabilidad social de la educación, donde la presencia de externalidades en la educación obliga a la consideración simultánea de dos dimensiones analíticas, una la del individuo y otra, la de los colectivos. Cuando se intenta entonces medir la rentabilidad de la educación considerando lo anterior, se encuentra que la tasa de retorno en el nivel agregado es mucho más alta que a nivel individual.

Este modelo econométrico incorpora en la función una externalidad al individuo ubicado en un segmento de la población, donde este individuo genera una prima diferencial por pertenecer a este segmento. Una pregunta relevante para pasar del cálculo de la rentabilidad privada a la de la rentabilidad social de la educación, es indagar por el impacto en los ingresos medios del segmento que se ha tomado de la población, cuando se incrementa un año de educación en el segmento.

Según los resultados arrojados en este trabajo, se estima un rendimiento privado de un año de educación del 12.1%, mientras que el de un año de experiencia se cuantifica en un 4.1% y la experiencia que optimiza el ingreso son 40 años. Se encontraron las siguientes conclusiones:

- ❖ Se comprueba la existencia de una prima diferencial en el ingreso de los individuos como consecuencia de estar residiendo en un determinado segmento de la población. Esta prima diferencial puede ser atribuida a la existencia de una externalidad pecuniaria, la cual a su vez depende del nivel de concentración de capital humano del segmento, es decir en la dimensión intersegmento la externalidad es endógena.
- ❖ Como consecuencia de la anterior, la medición de la educación mediante la ecuación minceriana tradicional, el método total reporta un valor de 12.1% que esconde la interacción de dos dimensiones del problema. En la dimensión intersegmento, la tasa sería de 8.5% después de descontar la prima diferencial. En la dimensión intersegmento, cuya dimensión se acerca mas a una tasa de rentabilidad social, se encuentran retornos cercanos al 18%.
- ❖ El análisis de la externalidades obliga a tener en cuenta, no solo la dimensión individual para medir la tasa interna de retorno de la educación.

Las políticas que solo tienen en cuenta los estimativos sociales que parten de la tasa de retorno privada, subvaloran la verdadera tasa social.

- ❖ Una limitación de análisis realizado es que sólo se cuantifican economías externas que se traducen directamente e ingresos individuales y no tiene en cuenta otro tipo de externalidades que genera la educación, como son la disminución de las tasas de fecundidad, mejoras en el estado de salud de la población, elección de mejores opciones políticas cuando se toman decisiones participativas, mejores decisiones en le tiempo libre y de las posibilidades de cultura.

ANEXO 2

VARIACIÓN ANUAL DE GASTOS DEL SECTOR EDUCACIÓN EN CALI 1990- 2000

| AÑO | TOTAL CALI % | INCREMENTO REAL % | SECTOR EDUCACIÓN |
|------|-----------------|----------------------|---------------------|
| 1990 | 30.64 | - | 34.18% |
| 1991 | 27.03 | -7.31 | 31.85 |
| 1992 | 25.42 | 18.89 | 39.27 |
| 1993 | 28.03 | -27.41 | 30.82 |
| 1994 | 21.87 | -21.86 | 25.29 |
| 1995 | 18.90 | 7.05 | 27.21 |
| 1996 | 18.61 | 9.1 | 29.95 |
| 1997 | 12.75 | -83.5 | 16.32 |
| 1998 | 14.41 | 13.78 | 18.93 |
| 1999 | 7.52 | -77.4 | 10.67 |
| 2000 | 8.08 | -34.4 | 7.94 |

Fuente: DANE. IPC Regional.

A partir de 1997 se observa una disminución en el gasto del sector educación, encontrando que para el año 2000 este valor está por debajo del promedio de la ciudad.

ANEXO 3

VARIACIÓN DEL PRECIO DE LAS MATRÍCULAS DEL PROGRAMA DE ECONOMIA CON RESPECTO A LA INFACION DEL PERIODO

| AÑO | MATRICULA PRIMER SEMESTRE | INCREMENTO PORCENTUAL | INFLACIÓ N % | INCREMENTO- INFLACION % |
|------|---------------------------------|--------------------------|--------------------|-------------------------------|
| 98-1 | 990.000 | 0 | 13.35 | 0 |
| 98-2 | 1.045.000 | 5.26 | 2.22 | 3.04 |
| 99-1 | 1.200.000 | 12.9 | 6.39 | 6.51 |
| 99-2 | 1.314.000 | 8.67 | 2.5 | 6.17 |
| 00-1 | 1.450.000 | 9.37 | 6.8 | 2.57 |
| 00-2 | 1.450.000 | 0 | 1.63 | -1.63 |

Esta tabla muestra el comportamiento del incremento en el precio de las matriculas a primer semestre del programa de Economía, su variación porcentual, y el incremento de ésta teniendo en cuenta la inflación Nacional del periodo en referencia. De acuerdo a estos valores, se observa que los incrementos en el precio de las matrículas han estado por encima de la

inflación, exceptuando en el año 2000, donde no hubo incremento en el precio de la matrícula de Economía.